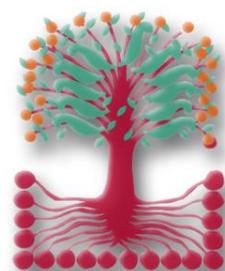


2DCOM

# La gestion des avis d'expédition

---

librisoft



*version 7*

# PREAMBULE

---

Les Avis d'Expédition sont des copies électroniques des bons de livraisons émis par les distributeurs.

L'intérêt de ces documents est multiple :

- Ils avertissent le libraire des livraisons à venir, commandes, opérations ou offices.
- Ils renseignent le libraire des articles commandés manquants et des motifs de ruptures.
- La remise fournisseur pour chaque article est renseignée par le distributeur.
- Ils permettent de réceptionner des articles d'un simple clic, par colis ou pour toute la livraison.
- Ils alimentent le « Traitement des restes à livrer » avec les réponses données par les distributeurs pour les articles manquants.

## *Remarques :*

- *la fonction de gestion des avis d'expédition est un module (gratuit) de Librisoft. Depuis quelques années, il est installé systématiquement chez nos nouveaux clients, mais pour les libraires utilisant Librisoft depuis de nombreuses années, il est possible que ce module soit désactivé. Si c'est le cas, n'hésitez pas à nous demander son activation en nous écrivant à l'adresse [formation@2dcom.fr](mailto:formation@2dcom.fr).*
- *Pour les libraires utilisant déjà les avis d'expédition, nous constatons parfois que tous les distributeurs n'envoient pas forcément d'avis d'expédition. S'il vous manque les avis d'expédition de distributeurs importants, n'hésitez pas à nous écrire.*

## **Important :**

- L'émission des avis d'expédition par les distributeurs a commencé en 1999. Sa généralisation est donc terminée et la grande majorité des distributeurs en génèrent. Le site Internet de Dilicom comprend, dans son annuaire des distributeurs, pour chaque fournisseur, un marqueur « avis d'expédition », vous permettant de voir si oui ou non, des avis peuvent être générés.
- Les Avis d'expéditions mis à disposition par les distributeurs sont automatiquement réceptionnés et intégrés dans Librisoft par l'automate de messagerie. Son exécution est planifiée, pour la grande majorité des libraires, tous jours, au moins le soir – et si votre sauvegarde n'éteint pas le poste principal, le matin également. Vous pouvez exécuter manuellement cet « automate de messagerie » à partir du menu « Outils » de Librisoft, n'importe quand dans la journée.
- C'est le distributeur qui choisit si oui ou non, il souhaite générer des avis d'expédition pour un libraire.
- Les éventuels « packs » d'unités ne doivent naturellement pas être réceptionnés.

# SOMMAIRE

<i>LA GESTION DES AVIS D'EXPEDITION</i> .....	3
1. Parcourir un avis d'expédition .....	3
2. Détails de présentation, données importantes .....	3
<i>RECEPTIONNER LES ARTICLES D'UN AVIS D'EXPEDITION</i> .....	4
1. Réceptionner sans saisir les articles .....	5
2. Réceptionner par saisie des articles .....	7
<i>L'IMPRESSION D'UN AVIS D'EXPEDITION</i> .....	7
<i>REMARQUE SUR LA RECEPTION « MANUELLE »</i> .....	8

## LA GESTION DES AVIS D'EXPEDITION

### 1. PARCOURIR UN AVIS D'EXPEDITION

Pour accéder aux fonctions de Gestions des Avis d'expédition, cliquez sur le

*Menu Fournisseurs > Avis d'expédition > Gestion des avis d'expédition.*

Utilisez dans cette fenêtre les critères nécessaires pour retrouver l'avis d'expédition à traiter (nom du fournisseur, date de création, code ou titre d'un article présent sur ce bordereau, ...) puis cliquez sur le bouton **Lancer Recherche**. Ouvrez ensuite le bordereau choisi en cliquant sur le bouton **Détail (F2)** ou faites un double-clic sur ce bordereau.

Par défaut, si aucun critère n'est utilisé, Librisoft propose d'afficher tous les Avis d'expédition non validés (NV).

### 2. DETAILS DE PRESENTATION, DONNEES IMPORTANTES

Dans l'avis d'expédition, les articles des onglets **Livrés** et **Manquants** sont affichés comme dans les commandes fournisseurs de Librisoft : les articles en bleu entreront dans le stock disponible à réception ; les articles en vert sont commandés au moins par un client et deviendront des réservations.

Dans l'onglet **Livrés**, les articles gratuits (catalogues, marques-pages, etc.) sont écrits en rouge et ne seront pas traités lors de la réception.

L'onglet **Réf Commande / Colis** reprend, pour chaque colis, la référence de commande ou d'opération pour les articles envoyés. Pour les colis contenant des articles commandés ET des nouveautés (ou opération), il y aura plusieurs lignes dans cet onglet.

## RECEPTIONNER LES ARTICLES D'UN AVIS D'EXPEDITION

A la différence des réceptions « classiques » (pour Librisoft, pratiquées dans le Menu Fournisseurs > Commandes > Réception) où les articles sortis du colis, avant d'être réceptionnés, sont pointés sur le bordereau de livraison du fournisseur joint au colis - ou à défaut sur la facture - la réception faite à partir des avis d'expédition tend à proposer la procédure inverse : on cherche dans le colis l'article présent à l'écran.

Depuis la version 7.00a de Librisoft, pour les avis d'expédition, une option de réception par saisie de codes-barres est disponible. Cette option peut être activée à partir du Menu Outils > Paramétrage > Paramétrage, dans l'onglet Options. Si cette option « Réception des AE par saisie des EAN13 » est activée, une zone de saisie de code-barres est visible en haut de l'onglet **Livrés** de l'avis d'expédition et par défaut, tous les articles livrés doivent être scannés.

### *Remarques :*

- *les articles apparaissent dans l'avis d'expédition avec la quantité donnée par le distributeur visible dans la colonne **Qté**. Si la quantité **traitée** est différente de cette quantité, la colonne **Livré** est alimentée par la quantité entrée en stock, et la colonne **Diff** correspondra à la différence entre la quantité livrée et la quantité théorique.*
- *Les catégories, si elles n'ont pas encore été attribuées aux articles, sont à renseigner avant l'arrivée des articles, lors de l'enregistrement de la réception ou même encore après validation de cette réception.*
- *Pour tout article présent dans un colis mais absent de l'avis d'expédition, il faudra faire une réception manuelle dans le Menu Fournisseurs > Commandes > Réception*

*Important : il est important d'apurer la liste des avis d'expédition de tous ceux dont les réceptions sont partielles. Les boutons **Valider** et **Annuler** sont là dans ce but : changer le statut d'un avis réceptionné partiellement (ou pas du tout, si par exemple il ne comporte que des articles gratuits ou des « packs », pour éviter qu'il ne réapparaisse à chaque recherche.*

## 1. RECEPTIONNER SANS SAISIR LES ARTICLES

Si l'option de « Réception des AE par saisie des EAN13 » n'est pas activée (ce qui est le cas par défaut), sur l'onglet **Livrés**, la colonne **Traiter** propose de réceptionner pour chaque article, la quantité indiquée par le distributeur.

Il est possible, pour les avis d'expédition représentant plusieurs colis, de réceptionner les colis un par un. Pour ce faire, utilisez la liste en bas à droite de la fenêtre « N° du colis » pour sélectionner le colis que vous vous apprêtez à réceptionner. Les articles reconnus comme étant placés dans ce colis seront alors mis en surbrillance bleue.

Avis d'expédition numéro 1295 → INTERFORUM EDITIS → Statut : NV

Code	Titre	Auteur	Editeur	Four	Qté	livré	traiter
9782021370867	DEMAIN C'EST LOIN	SCHWARTZM	SEUIL		2	2	
9791025102183	COMPAGNIE DES GLACES T01-02	ARNAUD GEO	FRENCH PUI		1	1	
9782264069566	VERS L'ABIME	KASTNER ERI	10 X 18		1	1	
9782266248983	ANALPHABETE QUI SAVAIT COMPTER	JONASSON JC	POCKET		1	1	
9782266282437	T'EN SOUVIENS-TU MON ANAIS	BUSSI MICHEL	POCKET		1	1	
9782757860403	PETITE FEMELLE	JAENADA PHIL	POINTS		1	1	
9782374480084	SEUL AU MONDE	DESTREMAU	XO		1	1	
9782021309997	MYTHE DE LA SINGULARITE -FAUT-	GANASCIA JE	SEUIL		1	1	
9782953054071	ENFANTS DISPARAISSENT	BANEZ GABRI	DERNIERE G		1	1	
9782266217460	MILLE FEMMES BLANCHES	FERGUS JIM	POCKET		1	1	
9782749935447	TERRE(S)	PESQUET TH	MICHEL LAF	3	1		1
9782757869864	ECHANGE DES PRINCESSES	THOMAS CHA	POINTS		1	1	
9782021375374	FALAISE DES FOUS	GRAINVILLE P	SEUIL		1	1	
9782367405643	AIDER LA REVUE N03	COLLECTIF	SCRINEO		1	1	
9782020385848	BEAUX SEINS BELLES FESSES	MO YAN	SEUIL	1	1	1	
9782603019580	RAPACES D'EUROPE. DIURNES ET N	GEROUDET P	DELACHAUX		1	1	
9782371020245	WIDDERSHINS T02 PACTE MENSONGE	MARMELLARI	LUMEN		1	1	
9782371020498	WIDDERSHINS T03 LE PACTE BRISE	MARMELLARI	LUMEN		1	1	
9782091887098	CANDIDE - VOLTAIRE N45	PALAYRET GL	NATHAN	9	10	1	9
9782021371109	BANC DU TEMPS QUI PASSE MEDITA	REEVES HUBE	SEUIL		1	1	
9782092580875	T'CHOUPI A PEUR DU NOIR	COURTIN THIE	NATHAN		1	1	

N° de Colis  
Tous les colis

Annoncé: 40    A traiter: 10  
 Total TTC: 486,45    71,90  
 Tot Achat: 306,90    45,62

Si la quantité livrée est différente de celle annoncée dans l'avis d'expédition, modifiez-la dans la colonne **Traiter**. Cette quantité peut être plus ou moins importante que la quantité proposée par le distributeur. Dans tous les cas d'écarts, la colonne **Diff** est alimentée.

Une fois tous les articles du ou des colis traités, cliquez sur le bouton **Réceptionner**.

L'écran affiche :

Options de réception

Articles livrés

Gestion des offices  Auto  Non  Oui

Impression des bons de réservations  Non  Oui

Imprimer les bons au format liste / Client ?

Traitement par e-mail  Non  Oui

Mise à jour des prix de vente  Non  Oui

BL auto pour les collectivités

Articles manquants

Impression des bons de réponses  Non  Oui

N° de Colis

N° de BL

N° de Facture

Annuler Réceptionner

Sélectionnez les options utiles pour votre réception :

- L' « impression des bon au format liste par client » est indiquée quand une majorité de titres sont commandés par des collectivités.
- Le « BL auto pour les collectivités » permet de sortir automatiquement à la réception les articles commandés par les collectivités en les saisissant sur des bordereaux de livraison.
- L' « Impression des bons de réponses » permet de sortir la liste des manquants lors de la réception et permettra de prévenir les clients éventuels pour lesquels des articles commandés sont en souffrance, de la raison pour laquelle ces titres ne sont pas arrivés.

Si un numéro de colis a été sélectionné au préalable pour ne traiter qu'un colis à la fois, ce colis est visible dans la zone **N° de Colis**.

Le **N° de facture**, s'il est vide, peut être complété manuellement. Ce numéro de facture pourra ainsi être utilisé lors du parcours des achats (Menu Fournisseurs > Achats > Analyse des achats).

Cliquez sur le bouton **Réceptionner**.

## 2. RECEPTIONNER PAR SAISIE DES ARTICLES

Dans le cas où l'option de réception par saisie des codes-barres est activée, une zone de saisie du code-barre est présente au-dessus du tableau présentant la liste des articles de l'avis d'expédition et toutes les quantités de la colonne **Traiter** sont vides.

Ce sera alors la saisie des codes-barres qui alimentera la colonne Traité pour chaque article scanné. Les différences – visibles dans la colonne **Diff** - sont calculées à chaque scan.

*Remarque : pour tout article dont la quantité réelle est supérieure à la quantité prévue dans l'avis d'expédition, il vous faudra modifier manuellement cette quantité présente dans la colonne **Traiter**.*

Avis d'expédition numéro 1290 → UNION DISTRIBUTION - UD → Statut: NV

Code ean13  Quantité

Code	Titre	Auteur	Editeur	Four	Qté	livré	traiter
9782081341982	JE SUIS EN CP T12 - LE LAPIN D	MAGDALENA/I	CASTOR PO		1	1	
9782081378681	FEMME A LA MOBYLETTE	SEIGLE JEAN	FLAMMARIO		1	1	
9782081392038	JE SUIS EN CP T18 - LES TOILET	MAGDALENA/I	CASTOR PO		1	1	
9782081395534	L'ART DE PERDRE	ZENITER ALIC	FLAMMARIO		1	1	
9782081422032	CHANSON DE LA VILLE SILENCIEUS	ADAM OLIVIEF	FLAMMARIO		1	1	

Imprimer  
Annuler  
Fermer  
Réceptionner  
Valider

Le reste du traitement de la réception sera ensuite le même que pour la réception sans saisie des codes-barres : cliquez sur le bouton **Réceptionner**, ...

## L'IMPRESSION D'UN AVIS D'EXPEDITION

L'impression des avis d'expédition permet, notamment en l'absence de bon de livraison dans les colis, de pointer les articles sur un document manipulable. Vous pourrez ainsi reproduire si vous le souhaitez le pointage sur papier sur Librisoft.

Dans le document imprimé, les articles sont groupés par numéro de colis. Entre autres éléments, sont imprimés pour chaque article, le code-barres, le titre/auteur/éditeur, le prix de vente, la remise accordée par le diffuseur et la quantité théorique.

Ce document, comme dans tous les aperçus avant impression, peut être exporté sous différents formats, notamment en pdf.

Avis d'expédition 1274

Imprimer Aperçu Exporter Rechercher Annoter

100 % Largeur Page entière Deux pages

Déplacement Sélection Mire Annotation Zoom lasso

Plein écran Volet miniatures

1 / 2

Zoom Mode Affichage Pages

1

2

Emetteur : INTERFORUM EDITIS INTERFORUM SA  
3 ALLEES DE LA SOURCE

DATE: 08/12/18

**Avis d'expédition**

N° d'avis d'expédition : 1274  
Date de livraison : 08/12/18 (Date préconisée de livraison)  
Compte client : 25538  
Prévisionnel (Kilo) : 0,00

Référence : 77788966  
Nombre de colis : 2  
Nombre d'articles livrés : 24  
Montant Achat HT : 242,83

N° de Col.	Description produits	Unité	N° de Commande	Date	Qté	Qté Réçue	Qté Retenue
1	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
2	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
3	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
4	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
5	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
6	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
7	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
8	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
9	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
10	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
11	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
12	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
13	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
14	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
15	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
16	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
17	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
18	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
19	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
20	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
21	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
22	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
23	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
24	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0

Emetteur : INTERFORUM EDITIS INTERFORUM SA  
3 ALLEES DE LA SOURCE

DATE: 08/12/18

**Avis d'expédition**

N° d'avis d'expédition : 1274  
Date de livraison : 08/12/18 (Date préconisée de livraison)  
Compte client : 25538  
Prévisionnel (Kilo) : 0,00

Référence : 77788966  
Nombre de colis : 2  
Nombre d'articles livrés : 24  
Montant Achat HT : 242,83

N° de Col.	Description produits	Unité	N° de Commande	Date	Qté	Qté Réçue	Qté Retenue
1	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
2	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
3	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
4	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
5	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
6	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
7	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
8	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
9	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
10	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
11	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
12	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
13	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
14	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
15	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
16	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
17	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
18	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
19	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
20	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
21	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
22	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
23	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0
24	BOULET BUREAU	BOULET	1274	08/12/18	1	1	0

**REMARQUE SUR LA RECEPTION « MANUELLE »**

Les fonctions de réceptions habituelles par lecture des codes-barres (Menu Fournisseurs > Commandes > Réception > Librairie ou Papeterie) restent actives.

Il est tout à fait possible de réceptionner une même livraison selon les 2 méthodes : par lecture des codes-barres et depuis l'avis d'expédition. Si celui-ci identifie correctement la commande concernée, les quantités réceptionnées par la première méthode apparaitront dans la colonne **Livré**.