# **Principaux fichiers**

# \* Fichier "Notices"

Les Notices sont le complément du fichier produits. La fiche Produit comprend les éléments nécessaires à la gestion. La fiche Notice renseigne sur les spécificités du produit.

### - Liste des Notices -



#### • Partie haute fenêtre

### Recherches directes

Nous pouvons retrouver une notice par :

- Son libellé. (Cette recherche ignore la ponctuation, les espaces, les caractères spéciaux)
- Son auteur.
- Son éditeur.

# Partie gauche fenêtre (marge)

# Recherches



Les options : Perso 1, 2 et 3 correspondent aux champs personnalisables de la fiche notice (exemple Thèmes)

- Informations
  - Prix de ventes T.T.C.
  - Stock disponible.

Produit... cette commande est la relation entre la Notice et le Produit. Si l'écriture ne s'affiche pas en rouge, cela indique qu'il n'y a pas de produit en relation.

- Aperçu de la couverture du livre (agrandissement par un clic sur image)

# • Partie basse fenêtre

#### - Recherches sur mots -

Cette recherche permet de retrouver une Notice comprenant un ou plusieurs mot dans son libellé. Nous pourrons également retrouver les notices par nom d'auteur.

#### Options:



- Mots liés. Recherche sur l'association des mots (3 aux maximum)
- Mots (Et). Recherche sur un mot et un autre compris dans le même libellé.
- **Mots (Ou)**. Recherche sur un mot ou un autre compris dans des libellés différents.



- Libellé. Recherche sur libellé
- Auteur. Recherche sur auteur

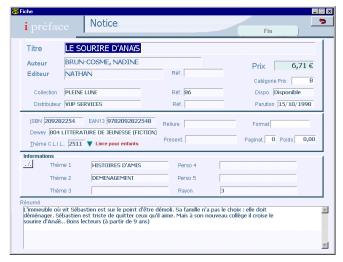
Liste ext. Résultat sur liste externe. Sinon à chaque notice trouvée le curseur se place sur la ligne de la table.



Déclenchement de la recherche

Recherche sur tout ou partie du mot (espaces compris) Cette recherche minutieuse sera plus longue, en fonction de la taille du fichier.

#### - Fiche Notices -

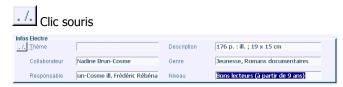


Il nous est possible de consulter et modifier les éléments de la Notice. Les champs dans le cadre "informations" sont personnalisables.

#### Remarque

Par un clic droit souris sur le titre nous obtiendrons un champs considéré comme complément du titre principal, il pourra être utilisé comme champ de traduction par exemple.

### - Compléments -



#### Remarque

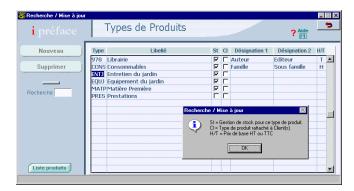
Ces Notices sont mises à jour automatiquement par un abonnement de type Electre, DiLLICOM ou autre.

### - Images -

Il est possible d'associer des images au fichier. Celles ci devront être mémorisées au format **JPG** et avoir pour nom soit le code EAN13 ou ISBN. Si deux images sont associées le nom sera suivi de "R" pour recto, et de "V" pour verso.

# \* Types de produits

Chaque produit sera classé par type. Nous pourrons appeler les produits par leur type.



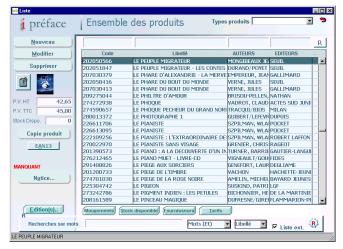
# \_\_\_\_ Désignation 1 et 2

Permet de personnaliser l'intitulé des colonnes de la liste des produits.

# **☀ Fichier "Produits"**

Produits / Articles

- Liste des produits -



#### Partie haute fenêtre

#### Recherches

Nous pouvons retrouver un produit par :

- Son code.
- Son libellé.
- Sa désignation 1 ou famille ou ...
- Sa désignation 2 ou sous famille ou ...
- Son code barre ou EAN13
- Son rayon

Recherches sur mots (Voir page 1.1)

Types de produits – Tout en restant dans la liste, nous pourrons demander à visualiser un autre type de produits

### Partie gauche fenêtre (marge)

Informations

- Prix de ventes H.T.
- Prix de ventes T.T.C.
- Stock disponible.
- Disponibilité.

Copie produit

Sert à copier les éléments d'un produit vers un nouveau produit. Ainsi nous gagnerons du temps dans la création de ce nouveaux produits. Nous n'aurons plus qu'a modifier les éléments variables.

Permet de retrouver un produit par son code EAN13 (code barre)

Notice... La notice est le complément de la fiche produit.

### • Partie basse fenêtre

#### Informations

- **Mouvements -** Consultation des mouvements du produit.
- Stock disponible Justification du stock annoncé.
- Fournisseurs Liste des fournisseurs du produit.
- Tarifs Liste des différents tarifs.

Si l'écriture s'affiche en rouge, elle nous informe d'informations présentes.

# - Visuel sur l'âge des produits

Dans la liste des produits, vous pourrez repérer par la couleur des libellés, les produits créés ou non mouvementés depuis un certain temps.

Les couleurs sont définies ainsi :

Normal = Produits créés ou mouvementés dans l'année.

Vert = Produits à moins de 2 ans

Gris foncé = Produits à moins de 3 ans

Gris clair = Produits à plus de 3 ans

Pour obtenir cette fonction, allez sous [Paramètres de fonctionnement], puis [Produits].

#### Remarque

Nous pourrons à partir de cette liste lancer directement une commande client. (Page 20.1)

- Fiche produit -
- Présentation -



Type produit – Voir explication précédente.

Code - (Obligatoire) Il s'agit du code du produit (alpha numérique). Si vous ne souhaitez pas personnaliser ce code, vous pouvez intégrer dans ce champ le code barre ou le code du fournisseur.

Code EAN13 - Il s'agit du code barre (facultatif)

# A la saisie du code, la clé de celui-ci est soit proposée automatiquement, soit contrôlée.

Libellé - (100 caractères). Par un clic droit souris nous pourrons saisir un complément du libellé principale ou sa traduction par exemple.

Famille et Sous Famille - (30 caractères). Ces champs étant contrôlés par des tables de contrôle ...

✓ Ins.Doc.(Note) – Insertion de la note au sein d'un document.

#### Conseil

La codification des produits est importante pour une recherche simplifiée. En sachant que cette codification est alpha numérique, elle mérite une réflexion sur son organisation.

#### - Fonctionnement -



#### **Tarif**

Nous allons renseigner les divers éléments du tarif. Après avoir entré le taux de TVA nous pourrons intervenir sur n'importe quel champ suivant les éléments que nous possédons. Les autres champs sont re-calculés automatiquement.

#### **Variation Marge**

Cette zone est mouvementée par les achats et les ventes.

#### **Gestion de stock**

Nous allons indiquer si notre produit est géré en stock et quel stock minimum nous pensons avoir besoin. Le type de produit renseigne ce champ.

### Calcul du Stock

Information mouvementée automatiquement.

✓ Utilisat. bloquée - (Utilisation bloquée) Le "Superviseur" (gestionnaire du logiciel) à la possibilité de bloquer l'utilisation d'un produit.

☑ Code à blanc - N'affiche pas le code (ligne vierge)

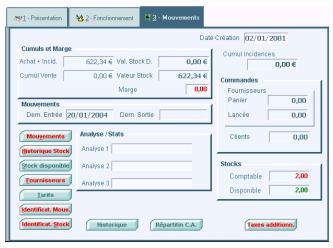
Garantie client - Cet élément figurera sur la facture et la <u>pér</u>iode de garantie sera gérée.

Vente par Qté - Au moment de la saisie d'un document, l'opérateur sera informé de cet élément.

U.F. / Emb - (Unité de facturation / Emballage)

### - Mouvements -

Les éléments contenus dans cet onglet nous renseignent sur la vie du produit. Ils sont mouvementés automatiquement.



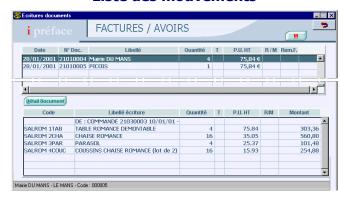
- Informations (identique dans liste produits)
  - Mouvements
  - Historique du stock
  - Stock disponible
  - Fournisseurs
- Tarifs





Avant d'obtenir la liste des mouvements, une fenêtre présentant la synthèse de ces mouvements est affichée.

#### - Liste des mouvements -



#### Partie haute fenêtre

Liste des documents contenant le produit sélectionné.

### • Partie basse fenêtre

Ensemble des produits associés à notre sélection dans le document.

Historique Stock



Justification du stock de la fiche produit.



### - Liste avec saisie -



Plusieurs fournisseurs de notre produit peuvent être référencés.

Code Prod. Fournis. - Ce code figurera sur les bons de commande adressés au fournisseur.

<>M. – Indique la différence de marge par rapport à celle de la fiche produit.

Permet d'ajouter un fournisseur s'il n'existe pas dans notre fichier.

#### Remarque

Cette liste fournisseurs sera très utile au moment de la saisie des réapprovisionnements. Elle sera complétée automatiquement au fur et à mesure des traitements de commandes, livraisons etc.





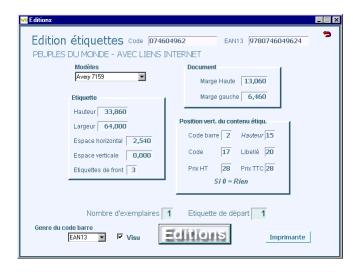
T – Code du Taris (2 caract. alpha numérique) Borne Qté – Si un tarif est lié à une quantité, nous indiquerons la borne de déclenchement du tarif.

Tarifs promotionnels voir la page 20.1



A partir de la liste des produits, nous allons pouvoir éditer une étiquette d'un des produits.

# - Paramétrage -



Nous pourrons utiliser comme support, des étiquettes en continue ou sous forme de planche.

Avant de lancer l'édition de l'étiquette, nous devront paramétrer:

- Les marges haute et gauche du document.
- Les dimensions de l'étiquette ainsi que sa position et le nombre d'étiquette de front.
- Les positions verticales des contenus de l'étiquette.

Nous choisirons le genre de code barre (EAN13 ou Code 39), le nombre d'exemplaire, et l'étiquette de départ.

# - Exemple d'édition (2 étiquettes)



2.26 HT - 2.70 TTC



2.26 HT - 2.70 TTC

### Remarque

Il sera également possible d'éditer des étiquettes à partir :

- Des pointages produits.
- Des états de stock.
- De la liste des produits.
- Des saisies de document

Si vous choisissez le genre EAN13 et que le champ dans la fiche produit est absent, celui-ci sera remplacé automatiquement par le CODE 39.

Comme d'habitude, il sera possible de visualiser le résultat du paramétrage.

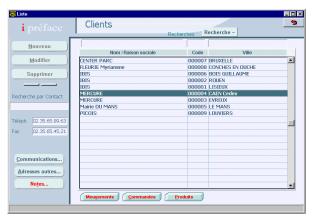
# Produits à TVA multiples

Rendez-vous a la page 20.2

# **★ Fichier "Clients"**

<u>C</u>lients

## - Liste des clients -



#### Partie haute fenêtre

#### Recherches

Nous pouvons retrouver un client par :

- Son nom.
- Son code.
- Sa ville.
- Le nom du contact.

Il suffit de composer le début des éléments que nous connaissons dans la zone souhaitée, la recherche se fait au fur et à mesure des caractères que nous saisissons.

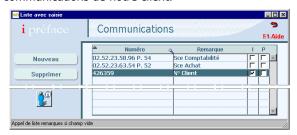
#### Recherches sur un mot du nom

Après avoir composé le mot que vous recherchez, il suffira de cliquer sur **Recherche**. Le programme se placera sur les noms comprenant ce mot.

### • Partie gauche fenêtre

Recherches par Le nom du contact.
Informations : Téléphone, Télécopie.

<u>Communication...</u> Permet de mémoriser les différents N° de communications de notre client.



La colonne "I" indique que l'on souhaite voir les éléments de communication figurer sur les documents adressés au client. (même chose pour les fournisseurs)

La colonne "P" indique que les éléments sont protégés.

Adresses autres... Les différentes adresses du client.

Notes diverses.

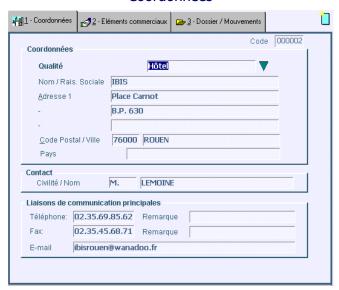
#### Partie basse fenêtre

#### Informations

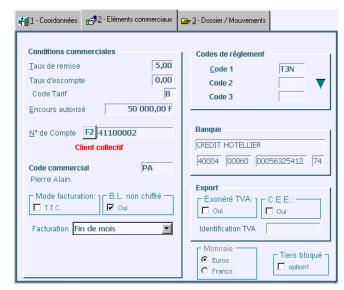
- **Mouvements** Consultation des mouvements liés au client (commandes, livraisons, factures etc.)
- Commandes Consultation directe des commandes en cours.
- Produits Liste des produits vendus au client.

### - Fiche client -

- Coordonnées -



#### - Eléments commerciaux -



Permettent de gérer le compte client.

Taux de remise – Taux d'escompte – Encours autorisé – Code commercial - Sont des éléments rappelés à la création de documents.

Code Tarif – Lié au tarif produit, il sera géré au cours de la saisie des documents.

Mode facturation - HT ou TTC

☑ B.L. non chiffré - Edition non valorisée.

Facturation (Information rappelée à la facturation.)

- Libre
- Fin de mois
- Par commande
- F.D.M. + Par commande

Exonéré TVA - Si cette option est sélectionnée, l'identification TVA doit être renseignée.

☑ Tiers bloqué - Le "Superviseur" a la possibilité de bloquer toutes opérations pour un client.

### Remarques

- Trois modes de règlements possibles.
- Les coordonnées bancaires serviront à éditer les effets émanant de la facturation.

#### **Particularité**

#### N° de compte (Client collectif).

Le N° de compte sert évidemment à l'édition du journal comptable et éventuellement au transfert vers un programme de comptabilité.

Mais il sert également à créer un lien entre plusieurs clients.

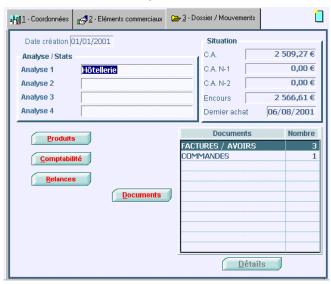
Exemple dans notre dossier de démonstration :

Nous avons trois clients" **IBIS**", celui de BOIS GUILLAUME de ROUEN et de LISIEUX. Nous pouvons pour chacun d'eux : enregistrer des commandes, les livrer. Par contre la facturation devra être adressée systématiquement à IBIS ROUEN.

C'est grâce au N° de compte (commun aux trois) que le logiciel saura que le bon de livraison adressé à LISIEUX est facturé à ROUEN.

Il restera à indiquer dans le fichier "Comptes" le code du client qui est collectif.

### - Dossier / Mouvement -



Contient toutes les informations relatives à l'activité du client.

#### Remarque

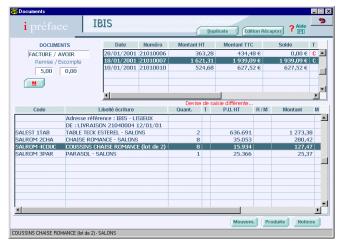
Quatre champs d'analyse (personnalisables) servant aux statistiques.



- Documents
- Produits
- Comptabilité
- Relances Relance des règlements factures.

# <u>D</u>ocuments

Nous pourrons consulter les documents actifs ainsi que les documents archivés (exemple d'une commande traitée en livraison ou facture)



### • Partie haute fenêtre

Visualisation des documents.

Duplicata

Permet d'éditer un duplicata du document de la liste (Facture, commande etc.)

Edition Récap(s)

Edition de récapitulatifs des documents.

Exemple : Tous les reliquats de commande d'un client (Idem pour fournisseur).

Permet de visualiser la marge globale.

(Fonction autorisée par utilisateur et générale au logiciel)

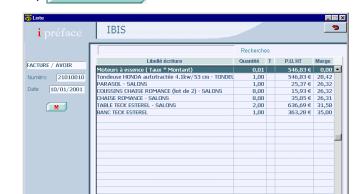
#### Partie basse fenêtre

Contenu des documents.

**Produits** 

Produit – Notice – En étant placé sur une ligne du contenu document, visualisation de la fiche concernée.

Mouvement – Donne les mouvements d'un produit de la liste. (Cette possibilité est importante dans le cas de commande client. Nous y reviendrons)



Liste des produits vendus au client.

ant) [MOES]

Visualisation de la marge sur chaque produit.





Extrait du compte client (nous reviendrons sur ce chapitre plus tard).

# Clients divers

Si dans le champ "Nom / Rais. Sociale" vous saisissez une étoile \*, cette fiche client correspondra aux clients divers. Lorsque vous établirez un document (commande, facture etc.) en appelant cette étoile, il sera possible de saisir au sein de ce document le nom du client.

L'intérêt est de ne pas charger le fichier client, si le client traité est de passage.

# **★ Fichier "Fournisseurs"**

Fourniss. / Distrib.

### **Fournisseurs / Distributeurs**

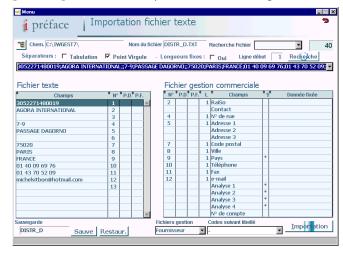
L'exploitation de ce fichier est sensiblement identique à celui des clients.

# Base Distributeurs

"i préface" est livré avec une base distributeurs sous forme de fichier texte. Pour charger celle-ci, cliquez sur [Utilitaires] dans la barre des tâches puis [Importation fichiers texte].



Sur la fenêtre ci-dessous, faite un clic droit sur la commande [Restaur.] L'ensemble des paramètres sera chargé.



Terminez l'importation en cliquant sur [Importation]

# **★ Fichier "Editeurs"**



Si vous importez des produits directement du FEL de DILICOM, ce fichier sera alimenté directement. L'adresse sera à compléter éventuellement.

### Taux de remise

Dans la fiche Editeur, vous indiquerez la remise courante. (Bas de fenêtre).



En cliquant sur [Import. Rem. / Produits], cette remise sera imputée sur les produits de l'éditeur calculant les prix d'achat (tarif de base).

# **Documents**

# Documents

Nous avons fait connaissance avec les principaux fichiers. Nous pouvons à présent saisir un document.

La saisie des documents est le cœur de l'activité de la gestion. Voir paramétrage, page 14.2

# \* Généralités

Différentes saisies -



# Partie gauche (marge)

La saisie sélectionnée peut être filtrée sur la date.

Date du jour (modifiable 4). Certains documents étant filtrés sur la date, il est intéressant de pouvoir modifier celle-ci.

La liste des saisies peut être filtrée suivant qu'elle concerne les clients, les fournisseurs, autres.

### - Paramètres -

Toutes les saisies sont paramétrables. Ainsi le progiciel n'impose rien dans les différents calculs résultants de saisies. Exemple : si vous considérez qu'une commande client ne doit pas influencer le stock disponible, il suffira de le déclarer.

Vous pouvez supprimer un mode de saisie.

#### \* Documents clients

#### Les Factures

- Liste des factures -



**Recherches:** Nous pouvons retrouver une facture par:

- Sa date.
- Son numéro.
- Son libellé (Nom du client).

### Partie gauche

Affiche la marge dégagée.

Ouverture du tiroir caisse

Rendu monnaie unique ou multi devises.

#### **Traitement** (informations)

- Document Saisi ou Edité
- Devise de saisie
- Genre de saisie HT ou TTC

Edition(s)... Clic gauche : Edition de la facture.

Clic droit : Edition en rafale des factures.

### Facture -



Celle-ci est divisée en trois parties.

# Partie haute fenêtre (entête)

- Opérateur -Permet de savoir qui a saisi le document. Adresse - Nous indiquerons les premières lettres du nom du client, puis Entrée , le logiciel nous emmènera vers la liste des clients pour le choisir.
- Code Adresse Possibilité de saisie du code adresse.
- Code comm. (Code commercial) rattaché au document. Mémorisé dans la fiche client.
- Coefficients Calcul de la commission.
  - Affichage de l'encours et de l'encours autorisé du client.

**Ecritures** Saisie du corps du document (détail page suivante)

- Partie centrale (aperçu du corps du document)
- Partie basse fenêtre (Fin de document)
- Taux R. (Taux de remise) Le montant est calculé. Mont. Remise (Montant remise) – Possibilité de saisir le montant **HT** de remise, dans ce cas le taux est calculé. Taux E. (Taux d'Escompte) Frais exonérés - Frais taxés - Taux F.T. Règlements - 3 règlements possibles (l'ensemble des règlements devra correspondre au TTC). Possibilité de calculer un pourcentage si nous indiquons un taux dans le champ montant, puis validation par touche [Tabulation]. O Encaissement E ou Ce champ est très important.

Il va déterminer si le règlement est dû ou encaissé.

 Partie haute fenêtre 2.1

# Saisie du corps de la facture



# • Partie haute fenêtre

Renseignements relatifs à la facture en cours.

#### Commandes

- Inser Insertion d'une ligne.
- **Suppr** Suppression d'une ligne.
- Ajoute Ajoute une ligne.
- Mouvem. Mouvement du produit de la ligne.
- **Produit** Clic gauche : Accès à la fiche produit de la ligne. Clic droit : Accès à la liste des produits.
- Notices Identique à produits.
- Calcul Calculette.

Le clic sur cette commande permet de quitter momentanément la saisie pour effectuer une autre tâche. Nous pourrons saisir trois documents simultanément sur le même poste (ex : Facture, Commande, Livraison)

#### Partie basse fenêtre

Affiche le montant de la marge globale et son taux. En déplaçant l'ascenseur vers la droite, nous visualiserons les colonnes Marge, G (Genre du P.A.), P.A. de chaque ligne.

**IVA** Affiche

Affiche la colonne Taux de TVA.

Rap. <u>D</u>..

**Rapprochement Documents** (Voir page 5.1)

Affiche la colonne mois de garantie. Contenue dans la fiche produit (modifiable au sein de la saisie).

Commerciaux Affiche le tableau de répartition des commissions.

Quantité par défaut Si la saisie des quantités est toujours la même cette fonction nous permettra de gagner du temps à la saisie.

Possibilité de saisir, en face de chaque ligne du document, une référence de poste (relation avec le bon de commande client ...)

H/T Inverse le mode d'affichage HT / TTC

**Stock Dispo.** Affiche le stock disponible du produit de la ligne en cours (celui-ci s'affiche en rouge si insuffisant).

**HT** Total HT ou TTC de la facture. Un clic droit affiche les montants HT et TTC du document, remise comprise.

La ligne du bas affiche la totalité du libellé du produit. Elle indique également le dernier prix facturé au client pour le produit saisi. (affichage en rouge si prix différent)

Sous total. En se plaçant sur une ligne vierge nous pourrons demander un sous total. Soit de tout ce qui se trouve au-dessus, soit depuis une ligne (voir bulle).

Inverse le sens des écritures (Facture en avoir par ex.)

Centralisation des écritures. Si vous saisissez plusieurs fois le même produit dans un document, vous pourrez en fin de saisie centraliser les lignes identiques.

Fin Termine la saisie.

Abandon de saisie.

# - Principe de saisie des documents -

Nous allons pouvoir:

- Saisir du texte. - Appeler un produit à facturer. - Modifier une ligne. - Ajouter une ligne. - Insérer une ligne oubliée. -Supprimer une ligne.

### - Saisie d'un texte -

La colonne libellé permet de saisir du texte. Si le texte commence par — celui-ci n'est pas repris en conversion document.

Nous pouvons utiliser le fichier produit pour mémoriser des libellés répétitifs. Pour ce faire, nous appellerons le code correspondant et nous laisserons la quantité à 0. Le code disparaîtra pour laisser apparaître uniquement le libellé.

# - Saisie d'un produit à facturer -

Apres avoir appelé le code d'un produit, nous indiquerons la quantité facturée (quantité négative autorisée). Si le prix dans la fiche produit est à 0, le curseur viendra se positionner sur celui-ci pour être renseigné. Si le prix est maintenu à 0, le logiciel souhaitera que l'opérateur indique la raison (offert, remplacement etc.)

Au cours de cette saisie le logiciel peut nous faire part :

- D'un stock insuffisant.
- D'une marge minimum non respectée.
- D'un minimum de quantité à la vente.
- De la non-disponibilité du produit.

#### - Saisie du code EAN13 d'un produit -

Si vous saisissez ou douchez le code EAN13 d'un produit, les éléments de celui-ci s'affichent automatiquement. Le code EAN13 est remplacé par votre code perso s'il existe.

# - Recherche d'un produit -

- **Par son code**: En étant placé dans la colonne code, il suffira de composer le début du code puis **Entrée** le logiciel nous emmènera vers la liste des produits (classée par code) pour le sélectionner.
- Par son libellé: En étant placé dans la colonne libellé, il suffira de composer le début du libellé puis TAB le logiciel nous emmène vers la liste des produits (classée par libellés) pour le sélectionner.

# - Importation d'un ou plusieurs produits -

Produit. Clic droit pour accéder à la liste des produits. A partir de cette liste, vous pouvez pointer (en double cliquant) un ou plusieurs produits que vous souhaitez intégrer dans la saisie. Il est également possible d'intégrer ses produits à partir de la liste Notices ou FEL de DILICOM.

# - Modification d'une ligne -

Il suffit de se placer sur la ligne à modifier.

#### - Protection des libellés produits -

Si le paramétrage autorise la modification des libellés produits au sein d'un document et qu'effectivement celui-ci est modifié par l'opérateur, une apostrophe s'insérera devant le libellé pour indication visuelle de la modification. Cette indication pouvant être importante pour le contrôle des saisies documents.

Les stocks produits sont mis à jour en temps réel.

# **Documents fournisseurs**

Sur le principe les documents fournisseurs se traitent de la même façon que les documents clients. Toutefois nous allons voir quelques particularités.

#### \* Les Prix Unitaires

Vous pourrez indifféremment raisonner en :

- P.U. HT d'achat (dans ce cas la colonne marge indiquera la marge calculée sur le prix de vente du produit)
- P.U. de vente public TTC, cas de la librairie par exemple, abattu du pourcentage de remise accordé par le fournisseur ou l'Editeur.

#### \* Commandes

## - Corps de la commande -



**Colonne M/R**: Indique la Marge ou Remise par rapport au prix de vente.

Permet de saisir une marge ou remise qui s'appliquera de façon linéaire au document.

Visualise le Minimum de commande, le Franco de port donné par le fournisseur ainsi que le nombre de produits commandés. A la fin de la saisie si ces minimums ne sont pas respectés, le progiciel l'indiquera à l'opérateur.

Permet de modifier la partie tarifaire du produit en cours de saisie. **Clic droit** = Modification des P.A. de l'ensemble des produits contenus dans le document.



Au cours de notre saisie, nous pouvons demander au logiciel de nous aider à réapprovisionner notre stock.

i	préface	Réapprovisionnem	ent			9
IND	re Produits 8	Fourniss. / Distrib. Command. E Com	mand. <u>G</u>	Classement	par quantité	s à commander
P	Code produit	Libellé	Réappro.	Stock Mini	Stock Dispo	P.A. HT
	SALROM 2CHA	CHAISE ROMANCE	63	4	-61	24,54€
	SALROM 4COUC	COUSSINS CHAISE ROMANCE (lot de 2)	60	4	-64	11,15€
	SALEST 3CHA	CHAISE PLIANTE TECK ESTEREL	16	20	-4	68,60 €
	SALEST 4PAR	PARASOL TECK ESTEREL	12	10	-4	214,59€
	SALEST 2FAU	FAUTEUIL PLIANT TECK ESTEREL	6	6	-8	132,15€
	SALROM 3PAR	PARASOL	5	4	-9	17,76 €
	SALROM 1TAB	TABLE ROMANCE DEMONTABLE	3	2	-9	53,09€
	SALEST 1TAB	TABLE TECK ESTEREL	3	4	-3	413,85€
Ent	rée = Sélection /	Annulation Comdes clients	32 Como	les Fournis.	2 V	entes 29

#### Partie haute fenêtre

Nombre de produits présents dans la liste.

- Les commandes.
  - Fourniss. / Distrib. Concerne l'ensemble des produits liés au fournisseur.
  - **Command. F.** Affiche les commandes client en cours liée au fournisseur.
  - **Command. G.** Affiche l'ensemble de commandes client.

Après avoir appelé l'une de ces commandes, une nouvelle liste est proposée, classée dans l'ordre des priorités.

#### - Table, avec saisie

- **Réappro.** Est la Qté proposée par le logiciel en fonction du : Stock Mini, Stock Disponible, Qté en commande fournisseur
- Stock Mini Modifie la fiche produit
- P.A. HT Modifie l'info fournisseur

Nous sélectionnerons les produits que nous souhaitons intégrer dans la commande en appuyant sur [Entrée] . La Colonne "P" indique la sélection par une \*. Retour à la saisie par Esc

### Partie basse fenêtre

Quantité en commandes clients. Quantité en commande fournisseur. Quantité vendue.

#### Remarque sur les commandes

Au cours de la saisie, le délai maximum de livraison sur l'ensemble de la commande sera affiché (si renseigné à partir de la fiche produit). Ce délai sera repris en fin de commande.

Cette remarque s'applique pour les commandes clients si le stock disponible est insuffisant.

### \* Livraisons ou Factures

# Contremarque

La contremarque consiste à rapprocher un produit livré ou facturé par le fournisseur à une ou plusieurs commandes clients. Elle vous assiste dans la traçabilité commande client.

En cours de saisie si [**Cde CL.**] s'inscrit en rouge, cela nous informe de la présence de commandes clients liées au produit. Il suffit de cliquer sur le bouton pour obtenir la liste de celle-ci.



A partir de la liste, nous sélectionnerons les commandes clients à livrer. Le logiciel calculera automatiquement les quantités attribuées. Nous pourrons également forcer manuellement ces quantités.

Nous pourrons aussi éditer une fiche de réservation.

#### Remarque

En fin de saisie de livraison ou facture fournisseur, si nous faisons un clic droit souris sur[**Cde CL.**] le progiciel teste l'ensemble du document saisi pour nous soumettre les contremarques possibles.

# Modification des codes produit



Imaginons que nous avons commandé un produit chez notre fournisseur, sans savoir son code réel. Momentanément nous aurons utilisé un code d'attente (ex: "ATT0001"). Au moment de l'enregistrement de la livraison ou facture de notre fournisseur, nous serons en mesure d'attribuer le bon code au produit.

En étant dans la saisie du document, nous appellerons la fenêtre de modification des codes

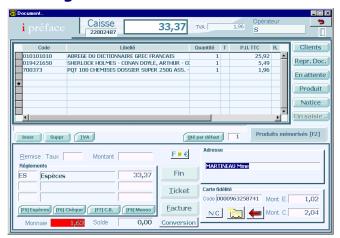
# Modification Disponibilité, Rayon



Nous pouvons mettre à jour la disponibilité du produit, Attribuer ou modifier un rayon.

# Autres saisies de documents

# \* Enregistrements de caisse



# Partie haute fenêtre (Gauche)

Saisie du corps de l'enregistrement caisse, suivant les mêmes possibilités que pour les autres documents.

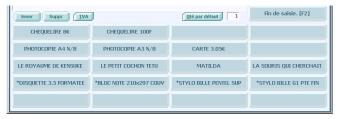
Affiche la colonne Taux de TVA.

Affiche la colonne mois de garantie. Contenue dans la fiche produit (modifiable au sein de la saisie).

Quantité par défaut Cette fonction peut représenter un gain de temps en saisie, principalement si nous sommes équipés d'une douchette. Il suffit de doucher le code du produit pour que la vente soit enregistrée. (Option paramétrable)

## Partie haute fenêtre (Droite)

- Client Accès à la liste clients et recherche.
- Repr. Doc. Permet la récupération et la gestion d'une commande enregistrée précédemment.
- En attente Met en attente une facture de caisse pour être reprise ultérieurement (par clic droit).
- **Produit** Clic gauche : Accès à la fiche produit de la ligne. Clic droit : Accès à la liste des produits.
- Notice Identique à produit
- Fin de saisie Abandonne la saisie des produits ou articles pour traiter le bas de l'enregistrement.
- Produits mémorisés Permet de mémoriser des codes produits utilisés couramment.



Pour mémoriser un produit, il suffira de l'appeler une première fois dans le corps de la saisie, se placer sur la ligne du produit et de cliquer sur un emplacement libre. Le nom du produit apparaît sur le bouton de commande.

Ensuite il suffit de cliquer sur le bouton pour que le produit apparaisse dans le corps de saisie.

Remise à zéro de la mémorisation par clic droit sur le bouton en haut à gauche (CHEQUELIRE 8€ dans la vue).

- Partie basse fenêtre (Fin de document)
  - Remise globale -
  - Taux R. (Taux de remise) Le montant est calculé.
- Mont. Remise (Montant remise) Possibilité de saisir le montant **TTC** de remise. Le Taux est calculé.

# - Règlements -

3 règlements possibles (Ils devront correspondre au TTC) La facture caisse exige au moins un règlement.

**Remarque :** Si le mode espèce est choisi et le montant saisi supérieur au montant de la facture, le montant de la monnaie à rendre s'affichera automatiquement (fond rouge).

Appel des principaux modes de règlement par touche de fonction. Nous pourrons programmer ces touches. En faisant un clic droit sur le bouton choisit, il mémorisera le mode de règlement saisi sur la première position.

Adresse - Par défaut le programme affichera "Client caisse", toutefois il sera possible de saisir un nom pour établir une facture.

F≣€

Permet d'afficher les prix en francs...

**Remarque** : La bulle du montant total de l'encaissement est également traduit en Francs. En haut de la fenêtre.

Conversion

Permet de convertir notre saisie en :

Commande, Livraison, ou Facture. Fonction très pratique

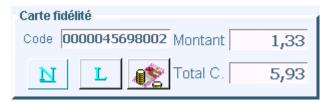
permettant de saisir plusieurs type de documents sans quitter le module facture caisse.



Edition de chèque.

**Remarque**: En caisse permanente, vous pourrez éditer le chèque de la facture précédente en cliquant sur l'icône en haut à droite.

#### - Carte de fidélité -



Code numérique (de la carte) ou recherche alpha du nom client.

Nouvelle Carte

Liste des cartes ou détail du décompte de la carte sélectionnée.

Action forcée de bénéfice de la remise fidélité sur la facture caisse en cours.

Montant Calcule automatique du montant fidélité.

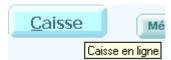
Total C. Montant total de la carte de fidélité

En fin de saisie, il suffit de saisir le code de la carte (code barre ou recherche alpha) pour : soit imputer le montant sur la carte, soit bénéficier du cumul obtenu. Attention, du cumul obtenu est soustrait le montant en cours, qui est reporté.

Calcul de la remise fidélité

Remise : Taux 12,55 Montant 1,38

# \* Caisse en ligne ou continue



La caisse en ligne ou caisse continue, permet de ne pas quitter le cycle d'enregistrement des factures caisse. Si vous utilisez essentiellement cette fonction, vous gagnerez un temps appréciable.

### \* Saisies simultanées de documents.

Possibilité de saisir trois documents simultanément sur le même poste (ex : Facture, Commande, Livraison)

Dans la fenêtre "Saisie des écritures" accès par clic gauche

sur Sous Menu [ (en haut à droite).

Attention : Cette possibilité est soumise à la disponibilité de mémoire graphique de votre machine et de Windows.

### \* Entrées et Sorties de stock

Permet ponctuellement de saisir un mouvement de stock. Ces fonctions devant être utilisée en dehors des flux normaux que sont les achats ou ventes de produits. Suite à un pointage de stock, **i préface** utilisera ces fonctions pour ajuster les stocks.

#### Partie haute fenêtre

Libellé ou Adresse – Conditionné par la sélection

#### Partie centrale

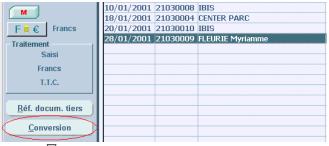
Note – Possibilité de mémoriser un commentaire.

La saisie du corps de document est de type classique.

# \* Fonctions pratiques

### Conversion de documents

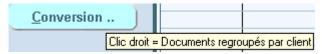
Il peut être intéressant et rapide de convertir un document. Ex : conversion d'une commande en livraison ou facture.



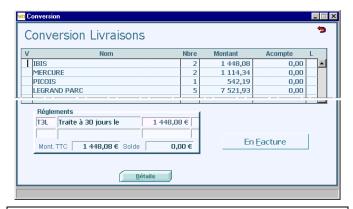


Nous choisirons vers quel type de document nous voulons convertir notre document initial. (Dans l'exemple : commande en facture)

# Conversion de documents regroupés par client



Imaginons que nous avons pendant une période enregistré que des bons de livraisons et ceci pour des clients répétitifs. Il sera dans ce cas intéressant de demander à **i préface** de regrouper tous les bons de livraisons par client, afin d'établir une seule facture par client.



#### Remarque

Il est possible sur chaque document d'origine d'imputer une remise de fin de document différente, sans se soucier de la conversion finale. Au moment de celle-ci, les remises seront imputées sur chaque ligne du document final. Ainsi nous pourrons mélanger des documents remisés différemment au départ.

(Cette remarque s'applique pour les rapprochements de documents.) Pages 5.1 et 5.2

### Traitement des commandes clients

D'un coup d'œil nous connaîtrons le stade du traitement des commandes.



#### ? Aide.



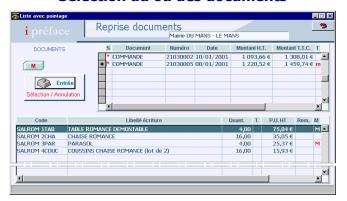
# Plus loin dans la saisie

# \* Rapprochement document(s) Rap. L.

Pour éviter de saisir une facture qui correspond à un document déjà établi (Devis, Commande, Bon de livraison). Nous reprendrons ce document.

Dans l'exemple ci-dessous nous allons facturer notre client **Mairie du Mans** en reprenant deux bons de commande.

#### - Sélection du ou des documents -



#### Partie haute fenêtre

Liste des documents. A remarquer la colonne '**T**', celle-ci indique le stade de traitement de la commande. Dans le cas présent, la seconde commande indique une contremarque partielle. (Nous reviendrons sur la contremarque plus Loin.)

#### • Partie basse fenêtre

Contenu du document. A remarquer la colonne 'M', celle-ci indique une contremarque sur deux produits.

#### - Sélection

Nous sélectionnerons les documents que nous souhaitons intégrer dans la facture en appuyant sur **Entrée** ou clic souris.

La Colonne "S" indique la sélection par une \*. Retour à la saisie par Esc

#### - Retour à la saisie -



#### Mode

- **Reprise et traitement document(s)** Les quantités facturées seront déduites du document d'origine. Ce document est supprimé si la facturation est complète.
- **Copie de document(s)** sans traitement du document d'origine.

### **Commandes clients**

- L'ensemble des produits.
- **Dispo. Ou Contremarque** Produits disponibles ou livrés par le fournisseur.
- **Contremarque** Uniquement les produits livrés par le fournisseur. (Voir Saisie de documents fournisseurs)

### - Dans l'exemple

Code Produit	Libellé	Quantité	T	P.U. HT	R.	Montant HT
	De : COMMANDE 21030002 Du 10/01/01					
	V/Réf.:MM PJ 10001-Adresse:MAIRIE DU N					
TONHON ATO3	Tondeuse HONDA autotractée 4.1kw/53 c	1		546,83		546,83
	- GESTION RELIQUAT(S) -					
TONHON ATO3	Tondeuse HONDA autotractée 4.1kw/53 c		RI	546,83		
	De : COMMANDE 21030005 Du 08/01/01					
	Adresse COMMANDE : Mairie DU MANS					
SALROM 1TAB	TABLE ROMANCE DEMONTABLE	4		75,84		303,36
SALROM 3PAR	PARASOL	4		25,37		101,48
	- GESTION RELIQUAT(S) -					
SALROM 2CHA	CHAISE ROMANCE -Qté 16- * Rupture		RI	35,05		
SALROM 4COUC	COUSSINS CHAISE ROMANCE (lot de 2) -Q1		RI	15,93		

#### Nous pouvons constater:

Concernant le premier bon de commande

- Les références du document de provenance.
- Les références du client concernant ce bon.
- La facturation d'un seul produit (stock disponible).
- La mention du reliquat.

Concernant le second bon de commande

- Les références du document de provenance.
- La facturation des deux produits (contremarque).
- La mention du reliquat.

La colonne "T" contient la mention "RI" (reliquat)

#### Remarque

Si un client doit être facturé à une autre adresse (client collectif), l'adresse d'origine figurer en première ligne. Ainsi quant le destinataire connaît l'origine de la facture.

# - Après la validation de la saisie -

- Les bons de commandes sont supprimés si l'ensemble de la commande est facturée (ou livrée), sinon le progiciel interroge l'opérateur pour savoir s'il doit conserver le bon de commande d'origine et gérer le reliquat ou bien le détruire.
- Si "Client collectif", l'adresse est changée.

## - Visualisation d'une commande en reliquat-



Celle ci à été recalculée, toutes les lignes sont conservées, la colonne **Qté Origine**, nous renseigne de la commande initiale.

#### Remarque

Si un document repris, comprend un règlement encaissé, celui-ci figurera comme acompte dans les modes de règlement du document en cours.

# \* Rapprochement document(s) autre client

Il peut être intéressant de reprendre un document que nous avons établi pour un autre client (exemple d'un devis identique ou sensiblement identique). Dans ce cas nous agirons avec le Clic droit souris sur Rap. D..

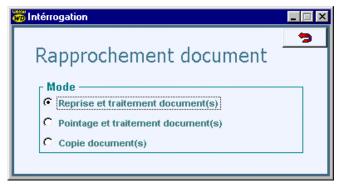
# \* Rapprochement document(s) Fournisseur

- Sélection du ou des documents -

Cette partie est identique à la page précédente.

#### - Retour à la saisie -

Nous allons prendre l'exemple d'une saisie d'un bon de livraison en rapprochement avec des bons de commande.



#### Mode

- Reprise et traitement document(s) Les quantités saisies seront déduites du document d'origine. Ce document est supprimé si la livraison est complète.
- Pointage et traitement document(s) –

Nous allons saisir notre livraison sans nous soucier du rapprochement avec les bons de commande. C'est le progiciel qui se chargera d'effectuer la mise à jour en fin de saisie

• **Copie de document(s)** - sans traitement du document d'origine.

Code Produit	Libellé	Quantité
	Rappr.: COMMANDE Nº 22000099 Du 2	
	Rappr.: COMMANDE Nº 22000122 Du 2	

Le rapprochement avec les commandes sera indiqué dans le corps du document. **Cette indication peut se faire en début ou en fin de saisie.** Si aucun rapprochement n'a été fait le progiciel vous posera la question, si c'est normal, en fin de saisie.

# Gestion des reliquats

En fin de saisie, au moment de la mise à jour des documents d'origine (commandes), si des produits ne sont pas livrés, le progiciel vous présente la liste de ceux-ci pour décision De la suite à donner.

#### - Liste des produits -





**Globale**: Permet par un seul clic de valider l'ensemble de la liste.

#### **Décisions**

- □ **R** = **gestion en Reliquat** La ligne de commande concernée est conservée. Le fournisseur doit gérer ce produit en reliquat.
- □ P = retour en Panier de commande − Le fournisseur ne gère pas les reliquats. Nous relancerons la commande du produit à partir du panier.
- □ S = Suppression Abandonnons de l'approvisionnement du produit.

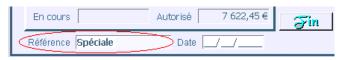
#### Remarques

- Possibilité de modifier directement la disponibilité produit.
- Si la livraison est en rapprochement avec une ou plusieurs commandes que nous avons passé au fournisseur et si les quantités enregistrées dans la livraison sont supérieures à celles du ou des commandes, "i préface" vous le signale, en fin de saisie, sous forme d'un état visuel et imprimable.

# \* Commandes spéciales fournisseurs

Ce sont des commandes particulières adressées au fournisseur, donnant lieu à un traitement différent tel que : surremise, échéances, etc.

#### - Entête du document -



Dans le champ référence, nous saisirons un mot qui sera imprimé sur le document et indiquera au destinataire la particularité de la commande.

Important. Les commandes passées par EDI (DILICOM) doivent comporter obligatoirement cette référence.

#### Rappel

Pour avoir la possibilité d'accéder au champ "Référence", il faut que l'option "Réf document Tiers" soit validée dans : Paramètres de fonctionnement > Saisies documents (détail)

### - Repère dans la liste des commandes -

- Un clic souris sur [Réf. Docum. Tiers] fait apparaître une colonne indiquant les références des commandes spéciales.

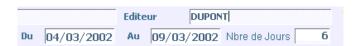
#### - Paniers de commandes -

Voir panier de commande (page 10)

Nous pourrons au niveau des paniers de commandes, indiquer que celui-ci sera géré en commande spéciale.

Imaginons qu'un éditeur (DUPONT dans l'exemple) nous accorde des conditions particulières si nous commandons les ouvrages par 100.

Il suffira dans le filtre des réapprovisionnements d'indiquer l'éditeur en question.

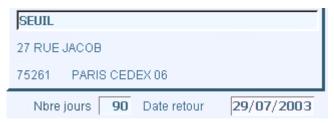


puis de lancer le panier de commande en indiquant la mention.

# \* Factures Envoi Office / Droit retour

Les factures Envois d'Offices ou avec Droit de retour sont saisies et comptabilisés comme des factures normales. Elles pourront faire l'objet d'un retour fournisseur.

#### - Date de retour -



Pour une meilleur gestion de ceux-ci, à la saisie du document, nous indiquerons la date de retour envisagée.

# - Rappel des documents à retourner -

Au lancement du progiciel, en fonction des dates de retours saisies, celui-ci nous rappellera la présence de documents à retourner. (Paramétrable)

# Pensez aux RETOURS

Retours Factures

A partir de la liste des factures, nous pourrons visualiser, éditer l'ensemble des retours à effectuer.

			Retours	des E	nvois C	ffices						
N	° Doc.	Référence	H.T.	TVA	T.1	r.C.	So	lde	Frais	Ι		
22	2000037	HACHETTE	182,69	10,	05	192,74		0,00		I		
Code		Libellé			Quantité	P.U. I	нт	R	Montant	Т	Rayon	_
222611995	s TEC	MECANO EN AVANT LA FAN	NFARE I - LUDL	OW, KER	3		3.28		6,20	1	2	
222612906	S PET	ITE PRINCESSE LE COUP DI	E FOUDRE - LA	NGLOIS,	3		3.28		6,20	1	2	
222612841	1 MOI	N GRAND IMAGIER DES COL	JLEURS ALB	IN MICH	4		7.70		19,40	1	6	
222611791	ı LILI	CATEST COQUINE - CHOUX	, NATHALIE - AI	BIN MIC	1		3.55	<×	2,24	1	6	
227805289	UNE	SOURIS VERTE MOLLET	, CHARLOTTE	-DIDIER	2		5.72	<×	6.86	1	10	
227805182	2 MAN	M'ZELLE ANGELE - WITSCHG	ER ALMOYNA	RD H - D			5.72	<×		1	10	
222611969	MON 9	N CHIEN PATOUF - HEENS, C	CAROLINE - ALE	BIN MICH	1		8.30	<×	5,23	1	6	
222611996	5 TEC	MECANO UNE TERRIBLE IN	IONDATION - LI	JDLOW,	3		3.28		6,20	1	2	
222612898	B PET	ITE PRINCESSE UN PRINCE	TOUT VERT - I	ANGLOI	3		3.28		6,20	1	2	
222612893	3 LOL	IIS A PERDU SA MAMIE - LE	PICARD C/BAS	CHET J -	2		4.12		5,19	1	2	
22261289	S GAE	RIEL A PEUR DE NE PAS Y.	ARRIVER - LE F	PICARD C	2		4.12		5,19	1	2	
201390932	2 AVE	C PAPI ET MAMIE - ANDRE A	NE, GILES - GAL	JTIER LA	1		6.27		3,95	1	6	
201390933	S DIX	PETITS OUISTITIS - LANQUE	TIN, ANNE-SO	PHIE - G	1		6.30		3,97	1	6	
22	000038	HACHETTE	136,52	7,	51	144,03		0,00		ī		
Code	$\overline{}$	Libellé			Quantité	P.U. I	нт	R	Montant	т	Rayon	_
222611801	I DIC	UF DANS LE BAIN! - DUQUE	NNOV ISCOU	ES ALBI			8.00		20,16	-		_
222612915		NDA CRAPOTA LA LAMPE M			]		3.28	×	2.07	1	2	
222612913		NDA CRAPOTA HOURRA PO			1		3.28	<×		ì	2	
222611804		CATEST COQUETTE - CHOL			1 1		3.55	a l	2.24	1	6	
227805210		OURIS ET LE VOLEUR - DAF			1		5.98	×	3,59	î	10	
227805209		SOURIS QUI CHERCHAIT UN					5.98	اندا	0,00	ĥ	10	
								_		÷		_
22	000039	VIVENDI UNIVERSAL	150,31	8,	27	158,58		0,00		L		
Code		Libellé			Quantité	P.U. I	нт	R	Montant	Т	Rayon	
226611072	2 GOL	.EM T. 1 : MAGIC BERBER - N	AURAU ECLET	M - POC	6		2.99	<×	11.30	Ιī	3	

#### Remarque

En marge droite figure le rayon ou se trouve l'ouvrage. Ainsi il sera facile de trouver les produits à retourner.

La colonne "R" indique :

- **x**: Le produit a été vendu mais le stock disponible est suffisant pour retourner la quantité facturée (Réappro).
- : Le produit a été vendu et la quantité retournée est inférieure à la quantité facturée.
- < : Le produit n'a pas été vendu mais la quantité a retourner est inférieure à la quantité facturée, à cause d'un stock disponible insuffisant. (prêts, livraisons, etc.)

### \* Retours fournisseurs

Nous utiliserons ce mode de saisie pour les produits a retourner chez le fournisseur (erreur de livraison, produits refusés, etc.) En attendant soit leur remplacement, soit l'avoir correspondant.

# Retours Envoi Office / Droit retour

Nous pourrons utiliser les retours fournisseurs pour retourner les envois d'office ou factures avec droit de retour.



#### - Saisie du retour -



Affichage de la reprise du document

Au cours de cette procédure le progiciel :

- Calcule les quantités possibles à retourner.
- Indique les ventes du produit pendant sa période de stockage, permettant au responsable de prendre la décision de retour.

La colonne "T" indique la même informations que la colonne "R" du tableau ci-contre.

# Autre méthode de gérer les retours

Nous verrons qu'il est peut être encore plus simple de traiter les retours fournisseurs par la "Gestion des produits". Voir page 11.1

# \* Retours des prêts clients

Pour les activités extérieures à la boutique nécessitant un déplacement de produits, livres en particulier, nous saisirons un bon de prêt.

Les produits manquants en retour de ce prêt font l'objet d'une facturation. De façons à ce que cette opération se fasse de manière souple et rapide, un module existe dans i préface (voir annexe pour les possesseurs du module)

# Règlements ...

Nous allons saisir les règlements reçus de nos clients comme les règlements que nous adresserons aux fournisseurs. Ces opérations permettent un suivi des comptes tiers et une prévision de trésorerie.

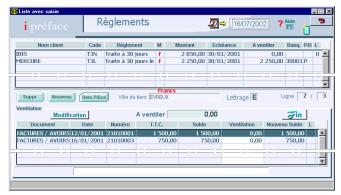
# \* Règlements différés clients

Il s'agit des règlements reçus, correspondants à une ou plusieurs factures établies précédemment.

**Remarque** : Les règlements encaissés au moment de l'établissement de la facture sont enregistrés immédiatement par le progiciel.

# Enregistrements et ventilations

- Liste des règlements -



#### Partie haute fenêtre

Date – Il est possible de modifier celle-ci pour visualiser les règlements correspondant à la journée sélectionnée.

Table avec saisie (description des colonnes)

Nom client – Recherche sur liste.

Après la sélection du client, le code de règlement de la fiche client s'affiche ainsi que la ou les factures restant à solder.

Code - Code du règlement

M (Monnaie) – Concerne la version multi-devises.

Montant - Montant du règlement

**Echéance** – Suivant le mode de règlement l'échéance est calculée, et reste modifiable.

**A ventiler** – Indication du montant à ventiler sur les factures correspondantes (bas de la fenêtre). Si le logiciel trouve la facture à ventiler : Cette information sera à 0 et le lettrage sera imputé automatiquement.

**Banque** – Code de la banque ou est déposé le règlement. (Saisie non obligée).

Si une banque de dépôt est renseignée, l'intérêt est : l'imputation du code comptable de la banque sur ce règlement

La préparation au document de remise en banque.

P/H - Remise sur Place ou Hors place

L - Lettrage (automatique).

En fin de saisie de la ligne, si le logiciel n'a pas pu ventiler automatiquement le règlement par rapport aux factures affichées, il posera la question si vous souhaiter le faire manuellement.

#### Partie centrale

Suppr – Suppression d'un règlement.

Nouveau – Ajoute à la liste.

**Date pièce** – Donne la possibilité de saisir la date d'émission du règlement.

**Remarque** : - Après avoir sélectionné le client, sa ville est affichée. - La lettre choisie par le logiciel pour lettrer les éléments est modifiable.

#### Partie basse fenêtre

# - Table de ventilation du règlement -



Le montant a ventiler (Affiché en haut de la table) est à éclater sur les factures concernées (la touche Tabulation calcul pour nous la meilleure ventilation).

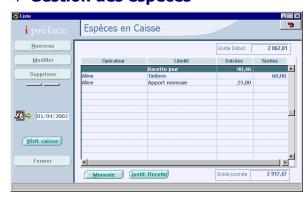
Le bouton [Fin] (ou touche) valide la ventilation.

### - Lettrage automatique -

Code	Règlen	nent	M	Montant	Date Pièce	A ventiler	Banq.	РЛ	L
T3N	Traite à 30	jours	F	2 850,00		0,00			Ц.
T3L	Traite à 30	jours le	F	2 250,00	30/01/2001	2 250,00	30001	Р	E)
on		A ventil	er	0,	00		Fin		
Date	Numéro	T.L	C.	Solde	Ventilati	on Nouveau	Solde	L	
01/2001	21010003		750,00	750	,00 75	50,00	0,00	E	_
01/2001	21010001	1 :	500,00	1 500	,00 1 50	00,00	0,00	E	
	T3N T3L on Date	T3N Traite à 30 T3L Traite à 30	T3N   Traite à 30 jours   T3L   Traite à 30 jours le     Traite à 30 jours le     Taite à 30 jours le   Taite à 30 jours	T3N Traite à 30 jours   F   T3L Traite à 30 jours le F   T3L Traite à 30 j	T3N   Traite à 30 jours   F   2 850,00     T3L   Traite à 30 jours   F   2 250,00     Date   Numéro   T.I.C.   Solde     D1/2001   21010003   750,00   750	Tall   Traite à 30 jours   F   2 850,00   30/01/2001   Tall   Traite à 30 jours   F   2 250,00   30/01/2001   Traite à 30 jours   F   2 250,00   30/01/2001   200	Tall   Traite à 30 jours   F   2 850,00   30/01/2001   2 250,00   30/01/2001   2 250,00   30/01/2001   2 250,00   30/01/2001   2 250,00   30/01/2001   2 250,00   30/01/2001   3 2 250,00   30/01/2001   3 2 250,00   3 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3	T3N   Traite à 30 jours le   F   2 850,00   30/01/2001   2 250,00   30001	Tall   Traite à 30 jours   F   2 850,00   30/01/2001   2 250,00   30001   P

A la fin de la ventilation, si le montant à ventiler est à zéro, les saisies seront lettrées.

# \* Gestion des espèces



# • Partie haute fenêtre

Solde début de journée.

#### • Partie centrale

Détail des mouvements de caisse.

Comme d'habitude nous pourrons : ajouter, modifier ou supprimer un mouvement de caisse (excepté la recette jour)

Nous pourrons sélectionner la date à visualiser.

### Partie basse fenêtre

Solde fin de journée.

**Justification recette** – Fait apparaître les règlements justifiant la somme indiquée.

Monnaie - Permet de calculer la caisse.

# **Brouillards / Journaux**

Brouillards/Journaux

#### \* Brouillards

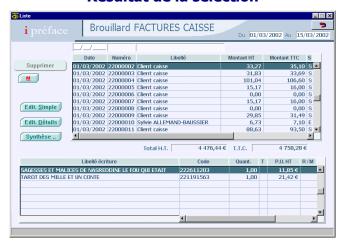
## Brouillard des documents

- Sélection (partie gauche) -



Avant de lancer la recherche, nous indiquerons la période de notre brouillard, puis nous sélectionnerons le type de document que nous voulons obtenir.

### - Résultat de la sélection -



### • Partie haute fenêtre

Nous pouvons rechercher un document par : - Sa date - Son numéro - Son libellé.

#### Partie basse fenêtre

Contenu du document.

Il est possible, à partir de cette liste, de supprimer un document autre que du type facture.

# **II** Marge

M consultation des marges du document.

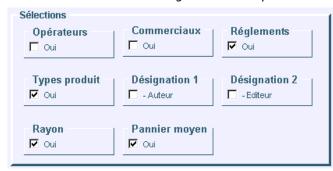
**Edition simple** – Liste des documents uniquement.

**Edition détaillée** – Les documents et leur contenu.



Synthèse du brouillard sélectionné.

- Clic droit souris : Paramétrage de l'état de synthèse.



Nous choisirons les éléments de notre synthèse.

- Clic gauche souris : Son édition.

Synthèse brouillard FACTURES CAISSE Du 0 1/03/2002 Au 15/03/2002

La synthèse faisant référence auxécritures des documents, une différence de centime est possible entre le brouillard et la synthèse

Types produits	Montant HT	Montant TTC	Mont. Marge	%	Nbre
Divers 19.60	291,88	349,06	134,15	45,96	36
Divers 5.50	8,66	9,14	3,90	45,03	2
Livres	4 178,66	4 406,48	1 616,08	38,67	488
Documents	Montant HT	Montant TTC	Mont. Marge	%	Nbre
Ensemble des écritures	4 479,20	4 764,68	1 754,13		
Panier moyen	17,57	18,69			255
T.V.A.	Montant HT	Montant TTC	Montant TVA.		
TVA 19.6	304,62	364,30	59,68		
TVA 2.1	11,75	12,00	0,25		
TVA 5.5	4 162,83	4 388,38	225,55		
Règlements	Euros	Francs			
AVOIR	48,83				2
Carte bancaire	2 277 42				93
Chèque	1 493,28				43
Espèces	879,33				118

# • Brouillard des règlements



Filtres / code – permet d'obtenir le brouillard des chèques uniquement (dans l'exemple). Si ce champ est vide, l'ensemble des règlements sera traité.

Remarque : Ce brouillard est également soumis à la sélection de la période.

#### \* Journaux

Journaux comptables	
Factures caisse Factures / Avoirs - Ventes Factures / Avoirs - Achats Règlements clients Règlements fournisseurs	

# Journal des Factures / AvoirsSélection -



**Code journal** : Indiquez le code journal correspondant à celui de votre programme de comptabilité.

- Non comptabilisé - Comptabilisé - Tous Permet de choisir et visualiser le genre d'écriture.

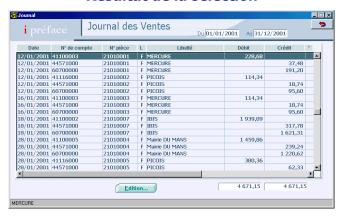
Genre : Détaillé - Centralisé

Nous demanderons un journal détaillé ou centralisé (cette sélection est tributaire du paramétrage des comptes)

#### N° de comptes

Nous pourrons à partir de ce menu accéder aux divers  $\ensuremath{\mathsf{N}}^{\ensuremath{\mathsf{o}}}$  de comptes.

### - Résultat de la sélection -



#### - Anomalies -

28/01/2001	41100005	21010004	F	Mairie DU MANS	1 459,86		
28/01/2001	47100000	21010004	F	Mairie DU MANS - TVA		239,24	*
28/01/2001	60700000	21010004	F	Mairie DU MANS		1 220,62	
28/01/2001	41116000	210100054	nŧi	on présence de con	nte/e388/36	tente 2 w	
28/01/2001	47100000	21010005	116	pichis eseries de con	ipic(3) dat	62.33	

**Anomalie 1** – **Absence de comptes** : Imaginons que nous n'ayons pas renseigné le N° de compte correspondant à la TVA. Dans ce cas le montant correspondant sera forcé en "47100000" (compte d'attente), repéré par une \* dans la colonne de droite.

Le message **Attention**, **présence de compte(s) d'attente** est affiché au bas de l'écran.

**Anomalie 2** — **Document non comptabilisé :** Un document non équilibré (TTC différent de HT+ TVA + ...) ne sera pas comptabilisé. La liste de ces documents pourra être consultée en cliquant sur la commande correspondante.

# Journal des règlements

# - Sélection (particularité) -



Règlements : - Transférable (un mode règlement peut être déclaré non transférable en comptabilité. - Tous

Clients caisses : - Détaillé (un règlement par facture caisse) – Centralisé.

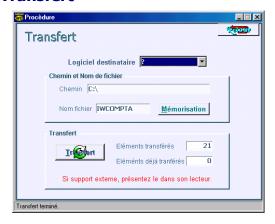
**Filtres**: Nous pourrons filtrer les règlements par codes ou N° de compte. Si rien n'est indiqué, l'ensemble des règlements sera affiché.

#### Validation

La validation marque les documents comme quoi ils sont comptabilisés et ainsi ne peuvent plus êtres modifiés.

Si vous utilisez le transfert comptable, la validation se fera automatiquement avec celui-ci.

#### Transfert



Logiciel de comptabilité destinataire.

Nous Indiquerons le chemin et le non du fichier qui sera lu par le logiciel destinataire. Eléments à mémoriser

Après avoir lancé le transfert, le nombre de lignes comptables transférées est indiqué.

#### Remarque

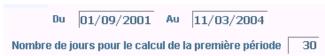
- Avant d'effectuer le transfert, vous pouvez effectuer tous les essais vous semblant nécessaires.
- Il sera possible d'annuler un transfert, sous contrôle du "superviseur".

# **Suivi facturation**

Suivi <u>f</u>acturation

Nous allons demander à "i préface" de nous aider dans la tenue des comptes clients et des prévisions de trésorerie. Bien entendu ces fonctions n'existent que si les règlements sont enregistrés.

# - Préparation -



Avant d'utiliser les fonctions ci-dessous, nous déterminerons la période recherchée et le nombre de jours de la première période.

# \* Balance âgée / Prévisionnel

# Balance âgée

Code o	Nom	0	A 30 J	De 31 à 60 J	De 61 à 90 J	Plus de 91 J	# R
930303 A.F.A.S.E.R				247,92			
940706			257,98	717,60			
950702					740,21		
950703				108,79			
950301					875,47		
760702			568,03				
780707			1 478,34	1 891,41			
760704			876,86	327,58	62,34	558,58	
270407						105,30	
770701				1 810,45			
111201					6,76		
780102			181,79				
940402						776,76	

Celle-ci nous indique les factures non réglées suivant 4 périodes espacées entre elles de 30 jours. La première période étant estimée à **normal**.

# • Partie haute fenêtre

**Editions..** Edite la liste ci-dessus. Si clic droit nous obtiendrons le détail des factures concernées.

**Détail Docum.** Indique les documents concernés.

Table informations

**A 30 J** – Dates de factures inférieures à la première période (30 jours dans l'exemple). Les autres colonnes sont espacées entre elles de 30 jours.

# – Indique une différence entre le dû client et les soldes des factures. (Voir Rapprochement des factures et règlements)

R – Indique la présence de relances envoyées au client.

Chaque colonne est totalisée. Le total des dus est indiqué.

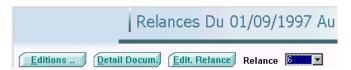
# Prévisionnel de trésorerie

Sensiblement identique à la balance agée, il tien compte de l'échéance des modes de règlement.

### \* Relances / Relevés Clients

#### Relances

Cette fonction permet d'adresser une relance aux clients.



# - Détail Docum. -

÷	Date	Numéro	Montant T.T.C.	Solde	A recevoir	Relance	Type
19	/01/2004	23400917	1 468,15	1 468,15	1468,15	29/02/2004	5
01	/03/2004	23401210	1 349,23	1 349,23	1 349,23	31/03/2004	6
19	/03/2004	23401318	75,86	75,86	75,86	31/03/2004	6
07	/04/2004	23401445	307,29	307,29	307,29		
30	/04/2004	23401579	409,79	409,79	409,79		

Nous pouvons visualiser le détail des factures, avec les dates et types de relances que nous avons déjà adressées. Nous supprimerons dans cette liste la ou les factures ne devant pas faire l'objet d'une nouvelle relance.

**Remarque :** Le montant "**A recevoir**" peut être différent du solde en fonction des échéances règlements (affichées dans la marge de la fenêtre).

**Edit Relance.** Après avoir indiqué le type de relance que nous voulons adresser au client, il suffira de l'éditer.



# Relevés

Il s'agit d'adresser aux clients un relevé de ses factures.



### • Partie haute fenêtre

Nous choisirons tout d'abord, la période concernée. Puis



- **Clients relevés :** Concerne les clients pour lesquels nous avons déclaré dans leur fiche (2<sup>ème</sup> onglet) un envoi de relevé de facture (champ facturation).
- Ensemble des clients. ...

#### Partie basse fenêtre

**Documents** Visualisation des documents, avec possibilité d'en supprimer dans la liste fournie. **Edit. Relevé** Identique à Relances ci-dessus.

# \* Rapprochement Factures / Règlements

Cette fonction permet de rapprocher les factures des règlements (Fonction de lettrage). Elle permet également de modifier les soldes factures ainsi que les règlements.

### - Liste des dûs clients -



### • Partie haute fenêtre

Sélection - Uniquement les dûs - Tous

Comptabilité : Détail du compte client (voir ci-dessous)

Table informations

**Dû** – De la fiche client

Soldes factures – Calcul des soldes factures

# – Indique un déséquilibre entre le dû et les soldes factures (id° relances clients et balance âgée). Nous pourrons indiquer un seuil de différence pour afficher ce signe.

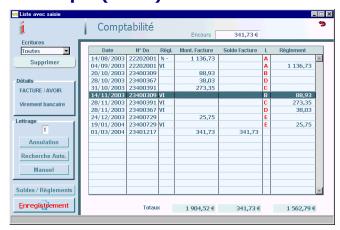
### **Remarque explicative**

Le dû client est la différence entre les factures et les règlements.

Les soldes factures sont mis à jour par l'enregistrement des règlements.

Si des règlements non pas étés imputés à des factures, il en résulte une différence entre le dû et les soldes facture.

# Compte (Client)



A partir de cette fenêtre, nous allons pouvoir :

- Sélectionner les écritures à visualiser.
- Lettrer les écritures, assisté par le progiciel ou manuellement.
- Modifier les soldes factures ainsi que les montants règlements.
- Supprimer un ou plusieurs enregistrements.

L'encours et le total de la colonne "Soldes" devant être identiques bien entendu.

Toute modification doit être enregistrée.

# Lettrage

Le lettrage étant l'affectation d'une lettre de l'alphabet pour repérer le lien entre une ou plusieurs factures et un ou plusieurs règlements.

# - Rééquilibrage d'un compte -

Nous remarquerons qu'au fur et à mesure du lettrage, un contrôle s'affiche en bas de la fenêtre.

Une fois le lettrage effectué, il suffira de valider notre travail.

Après avoir validé, si nous retournons consulter le détail du compte, nous nous apercevrons que le solde à été ramené à zéro. Ainsi en une opération nous avons lettré et rééquilibré les comptes.

# - Différence de lettrage -

Si nous avons manuellement forcé un lettrage, alors qu'une différence existe entre une facture et son règlement. Après avoir valider le lettrage, le logiciel détectant une différence, demandera la confirmation. Si celle-ci est acceptée, un règlement d'ajustement sera créé automatiquement.

# - Astuce pour justifier les soldes -

Si nous modifions les soldes factures, la case # calcul la masse des TTC moins la masse des Soldes moins la masse des Règlements. Si ce calcul est positif en appuyant sut la touche [Tabulation] il sera imputé sur le solde de la facture en ligne.

### Remarque

Nous pourrons accéder à cette fenêtre à partir de la fiche client (3ème onglet). [Comptabilité] ▶ [Traitements]

# **Gestion des produits**

Gestion produits

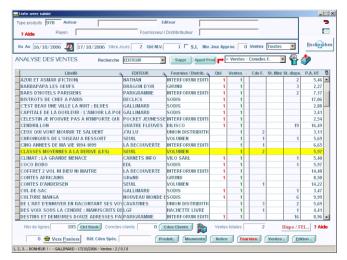
Avec cette fonction, nous allons gérer, optimiser, contrôler les flux des produits.

# \* Réappro. / Paniers de commandes

"i préface" va nous assister au réapprovisionnement des produits. Grâce aux informations fournies, nous pourrons prendre des décisions de commandes rapides. Les paniers de commandes seront alimentés automatiquement, ils sont modifiables à tous moments. Quand vous l'aurez décidé vous déclencherez vos Paniers en Commandes définitives.

# Analyse des ventes

Nous allons prévoir de réapprovisionner les produits vendus ou insuffisamment stockés.



### Partie haute fenêtre

**Filtres**: Nous filtrerons par Type de produits, Famille, Sous famille, Fournisseur / Diffuseur, de date à date, la liste que nous souhaitons obtenir

Quantité Minimum Vendue : Permet de sélectionner un minimum de volume de vente. Ce critère est intéressant pour les analyses sur une longue période.

# S.l. Recherche sur Stock disponible Insuffisant.

# - Calcul automatique du réapprovisionnement -

= Ventes - Comdes F. Qtés à commander

- **Optimisation**: C'est le résultât du calcul (Stock mini Stock disponible (+ si négatif) Commandes fournisseurs.
- **= Optimisation et Ventes** : Identique à ci-dessus en tenant compte des ventes en plus.
- **= Ventes Commandes F.** : Ce sont les ventes moins les commandes fournisseurs en cours.
- = Ventes : Egale aux ventes

Nous pouvons bien entendu intervenir manuellement sur le résultât obtenu.

N.J. Nombre de jours d'approvisionnement utile grâce à ce champ nous demanderons à i préface de calculer les quantités nécessaires a approvisionner pour assurer une disponibilité sur un nombre de jour.

Suppression des produits déjà en commandes ou panier de commande fournisseurs.

Déclassement des produits. Le fait de cliquer sur cette icône change le type de produit (978 par exemple) en DECL. De ce fait il ne sera plus appelé en Réappro. / Paniers.

\_\_\_\_\_ Colonnes

**Ventes -** Quantités vendues sur la période. En cliquant sur le titre de la colonne nous classerons la liste par quantité.

- - "P" si panier déjà présent.

Cde F. - Quantités en commande fournisseur

**St Disp -** Stock disponible.

**Fourniss. / Distrib.** (Fournisseur / Distributeur)-Indispensable pour lancer notre commande. Si un fournisseur est absent d'une ligne, elle ne sera pas prise en compte.

Qté - La quantité que nous prévoyons en commande.

**St Mini** (Stock Mini) - La modification de ce stock sera mémorisée dans la fiche produit. Il permet le calcul de l'optimisation.

**P.A.HT** – La modification du prix d'achat sera mémorisée dans la fiche "Fournisseur produit".

#### Partie basse fenêtre

Nbr de lignes : Soit nombre de produits sélectionnés.
Vérif Stock : Vérification stock du produit de la ligne en cours. Si Clic droit, vérification du stock de toutes les lignes.
Commandes clients : Quantité totale des commandes.
Cdes clients: visualisation des commandes.
Ventes Du Au

**Remarque :** Si nous modifions un Distributeur, les fiche Notices concernées seront modifiées automatiquement, ainsi que le fichier relation Editeurs/ Distributeurs

Ventes mensuelles : Répartition des ventes par mois.

Vers <u>Paniers</u> génère un panier de commande ou s'ajoute aux paniers existants.

### - Paniers de Commandes spéciales -

Par la référence du panier de commande spéciale vous pouvez créer des paniers différents par fournisseur. Si nous indiquons, par exemple, en référence le mot "Rentrée" nous auront tout un ensemble de paniers concernés et conditionnés par "Rentrée", nous emploierons autant de mot différents pour distinguer les différents paniers. Remarque : Nous visualiserons dans la liste les références en cliquant sur « Référence Docum. ».

Voir également "Commandes spéciales fournisseur" page 5.2

### Commandes clients

La méthode se base sur les commandes clients, la procédure est identique à l'analyse des ventes.

Livraisons clients identique à ci-dessus

## Produits à réapprovisionner

Cette méthode se base uniquement sur les stocks et stocks minis des produits.

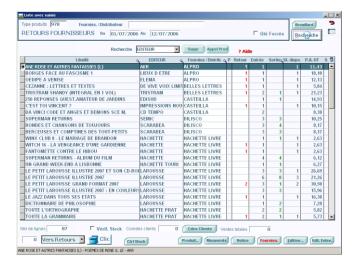
### Autres possibilités de Paniers

- En cours de saisie d'un document client, commandes client en particulier.
- Réapp : Clic gauche = une ligne du document.
   Clic droit = L'ensemble du document
- Cilc di Oit L'elisemble du document
- A partir de la fiche produit (3 ème onglet)

### \* Retours ou Paniers fournisseurs

Nous avons vu (page 5.3) que nous pouvons utiliser les contenus des envois d'office ou des factures avec droits de retour pour effectuer ces retours.

Nous allons voir qu'avec la méthode ci-dessous nous pourrons encore gagner du temps dans cette opération.



#### Partie haute fenêtre

**Filtres**: Nous allons pouvoir filtrer la liste des produits par : Type de produits, Fournisseur / Diffuseur, de date à date.

Q.F. Quantité forcée: La quantité à retourner est calculée en fonction des quantités reçues bien entendu, mais également en fonction des stocks disponibles. Si Q.F. est coché, les quantités seront calculées en fonction des stocks réels.

# Colonnes d'informations.

Facturé – Quantités facturées à l'origine.

Ventes - Quantités vendues.

St Disp - Stock disponible.

Ou

**Stock** – Stock réel (Suivant le champ **Q.F.** ci-dessus)

"-" – A gauche de la colonne **Retour**, un point d'interrogation peut être affiché. Il indique une anomalie dans le calcul du retour par rapport à la quantité reçue. En relation avec le champ **Q.F.** 

Colonnes de saisie.

**Retour** – Quantités à retourner. **Fourniss. / Distrib.** (Fournisseur / Distributeur)

#### Partie basse fenêtre

Nbr de lignes : Soit nombre de produits sélectionnés.

Nombre de document (à droite du nombre de ligne)

Vérif Stock : Vérification stock de l'ensemble des produits affichés. (Cette case peut être cochée avant la recherche.

**Brouillard**: Affiche les documents sélectionnés. (voir détail ci-contre)

**Edit.** Enlév. : Edition du bordereau d'enlèvement. Celui-ci sera classé par distributeur et rayon, pour une recherche plus facile des produits à retourner.





entre transfert vers Retour définitif ou Panier de retour.

Remarque: Afin d'éviter toutes confusions. Chaque retour correspond à une facture envoie office,

#### - Sélection des documents à retourner -



La [Recherche] de la fenêtre précédente ou la commande Brouillard affiche les documents à retourner. A partir de cette liste nous pourrons supprimer un ou plusieurs documents non concernés par le retour.

# Colonne d'informations.

"-" – La colonne en haut à droite peut indiquer :

"R": Document déjà retourné

"?": Date de retour pas encore atteinte.

# Préparation de Paniers spontanés

Nous pouvons appeler des produits dans la liste (clic sur « Appel Prod »). La saisie se fait dans la colonne libellé soit par le code produit plus la touche Entrée, soit par le libellé plus la touche Tabulation. L'intérêt est de constituer des retours sans faire appel aux envoies d'offices, au fil des visites dans les rayons par exemple.

# \* Réservations



Un client réserve un produit, enregistrez sa demande. "i préface" gére celle-ci..

# - Enregistrement et Consultation -

Vous pouvez enregistrer ou consulter les réservations :

- Par le menu "Gestion produits"
- A partir de la liste des produits
- A partir de la liste clients

# - Disponibilités -

Le stock disponible affiché soit dans la marge de la liste produits soit dans la fiche produit tient compte des réservations. Dans ce cas, le champ stock disponible s'affiche sur fond rouge. En plaçant la souris sur celui-ci, la bulle nous indique la quantité réservée.

# - Rappels -

En saisie document, si vous traitez un produit réservé le message **Consultez les réservations...** s'affichera sur votre écran "

En Réapprovisionnement le champ Commandes clients est augmenté des réservations. Dans ce cas ce champ s'affiche sur fond rouge, la quantité réservée s'inscrit dans la bulle.

# - Facturation et Livraison -

De la même façon que 'Rapprochement documents' vous pourrez au moment de la facturation ou livraison allez chercher, dans la liste, le produit réservé. A la fin du traitement du document la réservation du produit sera supprimée.

**Remarque** : Si le nombre de jours réservés est dépassé les produits s'inscrirons sur fond rouge dans la liste.

# \* Rayons

Dans notre organisation, nous rangerons nos produits par rayons. Ceci nous permettra d'être plus efficace dans la recherche d'un produit, de pouvoir dresser des listes de produits, de connaître les stocks, l'activité, la rentabilité de nos rayons.

# Principe de la codification des rayons.

Le champ rayon étant suffisamment grand nous pourrons nous organiser pour avoir dans ce même champ Rayon (sur x caractères) Sous rayon (sur x caractères) etc. Comme d'habitude tous ces rayons sont mémorisés dans une table, afin de respecter une cohérence orthographique dans l'utilisation de ceux-ci.

# • Attribution de rayons

#### - Fiche Produit

Dans le deuxième onglet de la fiche produit nous pourrons indiquer le rayon.

#### - Saisie de documents fournisseurs

Au cours de la saisie, nous pourrons attribuer ou changer le rayon du produit.

### - Attribution Rayon dans listes et tarifs

Listes et Tarifs

# Imputation Rayons

Nous rangerons dans une liste à laquelle nous attribuerons un rayon un ensemble de produits que nous allons appeler (douchette) ou rechercher par les moyens classiques.

#### - Inventaire

Nous pourrons également profiter d'un inventaire pour attribuer un rayon aux produits pointés.

#### Visualisation et modification

### - Résultat -



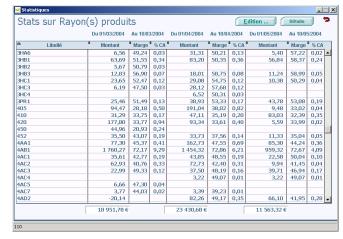
A partir de Listes et Tarifs nous pourrons sélectionner de rayon à rayon les produits que nous voulons obtenir. Nous

pourrons également modifier ces rayons dans la liste de même que la famille et sous famille.

### Stocks

Nous pourrons connaître la valeur du stock d'un rayon ou de rayon à rayon.

# Statistique



Nous pourrons obtenir des statistiques sur les rayons avec un niveau de rupture sur le nombre de caractères (exemple : 4 indiquera une rupture si les 4 premiers caractères sont différents.)

Nous pourrons également connaître les performances d'un ensemble de rayons.

# • Les thèmes de la CLIL et les rayons.

Si vous êtes abonné au FEL, quand un produit est importé de celui-ci, par défaut c'est le thème de la CLIL qui est placé en rayon dans la fiche produit. A modifier ensuite suivant l'organisation de chacun.

#### Remarque

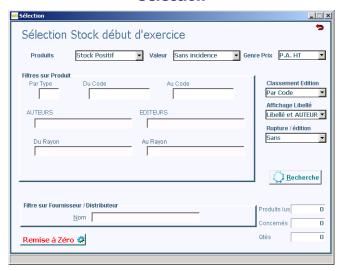
La fiche Notice comprenant également un champ rayon et étant relié à la fiche produit par son code, quand nous attribuons ou modifions un rayon dans la fiche produit, il est également modifier dans la notice. Et vis versa.

# **Gestion des stocks**

# \* Stock Début d'exercice

### Consultations et Modifications

- Sélection -



### **Options:**

**Produits**: Nous choisirons d'obtenir les produit présentant un stock positif, Négatif ou Tous (stock à 0)

**Valeur**: Avec ou sans incidences (sur P.A.)

Genre pris : choix du prix affiché.

**Filtres.** Nous allons pouvoir filtrer les produits que nous voulons sélectionner : - par type de produit - de code à code - par désignation 1 (Auteur dans notre dossier) - par désignation 2 (Editeur) - de rayon à rayon - par fournisseur/distributeur.

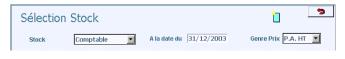
#### - Résultat -



A partir de cette fenêtre nous allons pouvoir :

- Consulter et imprimer notre stock, demander sa valeur.
- Modifier certains éléments (Pour ce faire la valorisation doit être inactive)

# **☀ Stock**



- Stock
- Comptable : C'est le stock comptable de la gestion.
- Physique : C'est le stock visible dans les rayons.

A la date du : Nous pourrons connaître quel était le stock à une date donnée.

Genre de prix : - P.A. HT, P.V. HT ou P.V. TTC

Filtres. Id° stock début exercice

#### Informations issues des stocks

La mémorisation de l'ensemble des mouvements intervenant sur les stocks permet :

- De retrouver les différentes dates d'achat.
- De visualiser et d'éditer l'âge du stock (1 à 2 mois, 3 à 6, 7 à 12, 13 à 24, + de 24).
- De connaître les différents coefficients de rotation.
- D'analyser les incidences sur la gestion.

# \* Stock négatif

Options et filtres identiques à ci-dessus. Le progiciel nous donnera les stocks négatifs (justifiés ou anormaux)

# **★ Pointage stock**

Pour comprendre le principe du pointage, nous allons nous reporter au chapitre \* Inventaire tournant Excepté les avantages de l'inventaire tournant le principe est le même. Voir également \* Procédure d' inventaire

### ◆ Feuilles d'inventaire

Nous aurons peut être besoin d'éditer des feuilles d'inventaire permettant la saisie des quantité en stock. Pour ce faire nous utiliserons le [Traitement] du Pointage stock (ou Inventaire tournant), nous renseignerons les filtres des produits que nous voulons obtenir, nous sélectionnerons [Feuilles d'inventaire] avant [Recherche]. A partir de la table obtenue nous imprimerons nos feuilles d'inventaire.

### \* Inventaire tournant

# Principe et avantages

L'inventaire tournant permet de saisir l'inventaire, sur plusieurs jours, sans cesser notre activité.

Nous indiquerons la date de l'inventaire (ex 31/12), le progiciel gérera les données de celui-ci en fonction des différentes saisies document.

Si un produit sort du stock.

Le progiciel reconnaît si la référence a été saisie et dans ce cas il pose la question si le produit est concerné de façon à le déduire du pointage.

Si un produit entre en stock au travers d'une facture fournisseur, le progiciel demande s'il doit ajouter celui-ci au pointage.

Il sera possible de déterminer une catégorie de produits faisant partie de l'inventaire. Celui-ci portera, par exemple sur : un type de produit, une famille, une sous famille, un rayon, ou encore d'un code produit à un autre code. Cette sélection permet d'alléger les interrogations du progiciel à l'utilisateur, pendant les flux des produits (achats, ventes, sortie stock, etc.).

Le cas d'une date inventaire inférieur à celle de la saisie est prévu (bien que plus difficile à appréhender). Dans ce cas si un produit sort du stock au travers d'une facture, d'une facture de caisse, d'un bon de livraison ou autre. Le progiciel reconnaît que soit :

- La référence de ce produit n'a pas été pointée et dans ce cas il l'ajoute d'office au pointage.
- La référence a été saisie et dans ce cas il pose la question si le produit est concerné de façon à l'ajouter ou pas.



### Sélection

Détermine une catégorie de produits faisant partie de l'inventaire. **Et surtout la date d'inventaire** (Dernier jour de l'exercice si nous pointons avant la clôture).

#### Saisie

Nous saisirons nos produits et leur stock. Nous pourrons très bien saisir plusieurs fois le même produit pour certaines quantités en stock (exemple d'un produit en stock dans plusieurs endroits ou produit douché deux ou trois fois). **Remarque**: La mémorisation des produits saisis se fait en temps réel. Ce qui veut dire que vous pouvez abandonner et reprendre cette saisie autant de fois que vous voulez. A chaque reprise nous obtiendrons une liste vierge.

#### - Recherches dans tables -

Le Code ▶ Le Code barre ▶ La Désignation 1 (Famille dans l'exemple) ▶ La Désignation 2

Table. Colonnes.

Pointage – Quantité saisie

**Précéd. Point.** – (Précédent pointage) Si le produit a déjà été pointé, les quantités pointées seront affichées.

Stock – Est le stock calculé par le progiciel

**Stock déb** – Est le calcul du stock début exercice.

#### Partie basse fenêtre

Quantité par défaut Imaginons qu'équipé d'une douchette nous saisissions les produit dans les rayons, une quantité de un s'affichera par défaut. Si nous annulons cette option, nous serons obliger de saisir la quantité.



Contrôle le stock à chaque produit appelé.

### Contrôle saisie

La liste est identique à celle de la saisie. Elle comprend les différents pointages successifs. Nous pourrons classer cette liste par ordre de saisie et d'afficher la date de saisie. A partir de cette liste il est possible de poursuivre la saisie.

# Synthèse

Affichage des produits pointés, regroupés par code.

#### Traitements

Nous pourrons procéder soit à la Mise à Jour de notre stock début d'exercice, soit à l'ajustement du stock.

\* Voir page 12.1

#### RAZ Inventaire

Avant de commencer un nouvel inventaire, nous devrons mettre à zéro l'ancien. Tant que cette fonction n'est pas appelée l'inventaire reste en mémoire.

# Saisie terminée

Indique au progiciel que son contrôle des flux produit est terminé.

### \* Terminaux de saisie



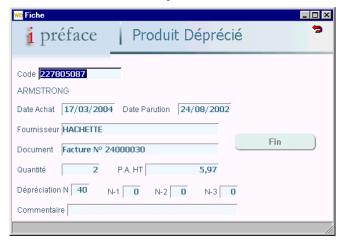
Récupération des données collectées par un terminal de saisie. (voir paramètres de fonctionnement)

# \* Produits dépréciés

Il s'agit de référencer les produits dont la valeur est à déprécier.



# - Fiche dépréciation -



Dans cette fiche nous renseignerons les éléments permettant le calcul de la dépréciation, ainsi que l'origine de l'acquisition.

# - Liste des dépréciations -



A partir de cette liste nous pourrons ajouter, modifier, supprimer une fiche. Nous pourrons également accéder à la fiche produit et à l'historique du stock.

Le nombre de produits dépréciés ainsi que le montant de la dépréciation sont indiqués en bas de liste.

### Remarque

Si dans la colonne de droite un "?" S'affiche. Il nous indique que le stock est inférieur à la quantité indiquée. En effet cela est possible si nous avons vendu un des

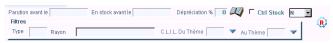
produits dépréciés. Il faudra rectifier la donnée.

# • Recherche des produits à déprécier.

(Clic droit sur la commande "Produits dépréciés")

Nous allons demander à "i préface" de nous aider à sélectionner les produits à déprécier.

### - Critères de recherches -



#### **Sélections**

**Parution avant le** : Date de parution. **En stock avant le** : Date d'achat.

#### **Filtres**

Nous pourrons filtrer notre sélection par :

Type de produits Rayon des produits

**Thèmes du C.L.I.L.** Il est certain que l'abonnement au FEL de DILICOM, facilite l'utilisation de ces filtres.

### **Options**

**Dépréciation %**: Taux de calcul de la dépréciation. **Ctrl Stock**: Nous pourrons choisir de vérifier le calcul du stock de produits trouvés.

**N**: Nous pourrons rechercher des produits sur les années N-1 et N-2.



# Paramètres spécifiques librairie

En cliquant sur cette icône, les paramètres déterminés par le ministère du budget et concernant "l'application de la provision pour perte de valeur globale du stock", seront affichés.

Attention: Les thèmes C.L.I.L. sont à vérifier et à modifier...

#### Remarques

- Nous accéderons aux fiches Produit, Notice et FEL afin de vérifier notre sélection.
- Avant de l'enregistrée, nous pourrons supprimer des éléments de la sélection obtenue.

# \* Procédure d'inventaire

Nous allons détailler une procédure d'inventaire.

# Pointage du Stock (ou Inventaire tournant)



R.A.Z. Pointage

Tout d'abord, nous allons Remettre A Zéro notre pointage. C'est à dire que nous nous assurons qu'aucun pointage n'est resté en mémoire (exemple pointage de l'année précédente)



Saisie

Nous saisirons nos produits et leur quantité en stock. Nous pourrons très bien saisir plusieurs fois le même produit (exemple d'un produit en stock dans plusieurs endroits ou produit douché deux ou trois fois). Vous pourrez utiliser l'option [Quantité par défaut] très pratique. Cette saisie pourra se faire également au travers d'un terminal se saisie.

**Remarque**: La mémorisation des produits saisis se fait en temps réel. Ce qui veut dire que vous pouvez abandonner et reprendre cette saisie autant de fois que vous voulez. (A chaque reprise nous obtiendrons une liste vierge.)

A ce stade de la procédure de pointage, nous mémorisons notre stock dans un fichier, mais ceci n'a aucune action ou incidence sur notre gestion.

# Contrôle saisie

Le contrôle saisie servira comme son nom l'indique à contrôler nos différentes saisies, éventuellement apporter des corrections

La liste des produits pointés pourra être classée par ordre de saisie. Nous pourrons également afficher la date des saisies.

### Traitements



Traitements

Notre pointage (inventaire) est terminé, nous allons décider de l'action de celui-ci sur notre gestion :

# **Ajustement du Stock**



L'ajustement est la différence calculée entre le stock et le pointage. Cet ajustement se concrétisera par des entrées et sorties de stock générées automatiquement avec pour libellé "Ajustement Stock".

Pour permettre l'ajustement de stock de produits absents du stock mais théoriquement présent, attention : - Soit à les saisir avec une quantité de 0 – Soit de demander la recherche des produits non pointés.

**Remarque**: Nous procéderons à l'ajustement du stock, aussi bien en clôture d'exercice comme en cours d'exercice (pointage intermédiaire).

#### **Important**

**Ne pas remettre à zéro le pointage**. En effet, si nous nous apercevons d'anomalies, après coups, nous pourrons toujours rectifier celles-ci facilement. Le pointage se remet à zéro avant le prochain inventaire.

**Remarque**: Ces traitements pourrons se faire suivant certaines sélections de produits (Filtres) Dans ce cas, attention à noter les éléments déjà traités.

### Stock début d'exercice



Cette procédure est réservée au premier exercice géré par i préface. Elle sera autorisée par le superviseur.

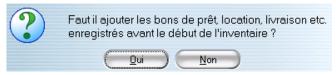
# \* Inventaire tournant

# Si vous disposez de l'inventaire tournant...

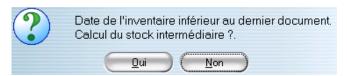
Quelques questions vous seront posées.



En effet, imaginons que vous ayez commencé le pointage le 4 janvier alors que votre exercice commence le premier et que vous ayez vendu des produits entre le 1 et le 4 janvier. Si vous répondez Oui, le logiciel ajoutera les produits vendu entre le 1 et le 4 à votre pointage.



Si vous répondez **Non**, cela veut dire que vous en avez tenu compte dans votre pointage.



**En Ajustement de stock uniquement**. Cette question intervient si vous ajustez votre stock alors que vous avez poursuivi votre activité après le pointage. L'ordinateur calculera le stock intermédiaire au dernier jour du pointage, afin d'obtenir la quantité à passer en ajustement de stock.

# Listes et Tarifs

Listes et Tarifs

### \* Listes

Nous allons pouvoir éditer des listes Clients, Fournisseurs, Produits ou encore Notices. Ces listes seront établies suivant les critères de sélection que vous retiendrez.

# Liste Produits et Notices

A partir de la liste obtenue nous pourrons :

- Editer un tarif public
- Editer un tarif interne (Produits uniquement)
- Editer des étiquettes (page 1.4)

# - Editions -

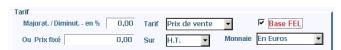
Code	Libellé	P.V. HT	P.V. TTC	P.A. HT	М
207042910	12, RUE MECKERT	5,02	5,30	3,27	35
207030163	14-18, RETROUVER LA GUERRE	7,11	7,50	4,62	35
207040416	188 CONTES AREGLER	6,45	6,80	4,13	36
207036822	1984	6,45	6,80	4,19	35
207042768	450 A L'OMBRE	4,45	4,70	2,90	35
207031573	99 FRANCS	5,88	6,20	3,76	36
207042685	A CE SOIR	3,89	4,10	2,53	35
207030415	A L'INTERIEUR DU CHIEN	3,89	4,10	2,72	30
207031652	A LA RECHERCHE DE RITA KEMPER	5,88	6,20	3,76	36
207030468	A NOS AMOURS!	5,88	6,20	3,82	35
207030222	A vous	3,89	4,10	2,53	35
207042769	ACID QUEEN	4,45	4,70	2,90	35
207031436	AINSI VA TOUTE CHAIR	9,00	9,50	5,76	36
207031355	ALBUCIUS	5,88	6,20	3,82	35
207030467	ANDROMAQUE	2,84	3,00	1,85	35
207036908	ANTIGONE / LES MARIES DE LA TOUR EIFFEL	2,84	3,00	1,85	35
207041812	ANTONY	4,45	4,70	2,90	35
207030404	APOLLON ET LES PUTAINS	1,90	2,00	1,23	35
207031300	APRES L'EMPIRE	5,88	6,20	3,82	35

# Exports des listes

A partir des listes obtenues, nous allons pouvoir exporter celles-ci sous forme de fichiers textes. Ces exportations pouvant être très utile pour alimenter un site sur Internet par exemple.

# \* Tarifs (Mise à jour)

Avec cette fonction nous modifierons nos tarifs en rafale suivant une sélection de produits.



Nous appliquerons une variation exprimée en pourcentage en plus ou moins. Nous pourrons également imposer un prix.

Base FEL Se base sur le FEL pour appliquer la modification de tarif.

rapport au FEL. Seuls les produits concernés par une modification de tarif seront proposés à la validation.

TVA Simp. Multiples

Test l'ensemble des produits par rapport au FEL et rectifie les taux de TVA si nécessaire. Ceci concerne les produits à TVA simple comme les produits à TVA multiples. Si des prix TTC du fichier produit se trouvent êtres différent du FEL, les produits concernés par une modification de tarif seront proposés à la validation.

### - Validations -



Le résultat de la recherche aboutit sur cette liste.

A partir de celle ci nous pourrons :

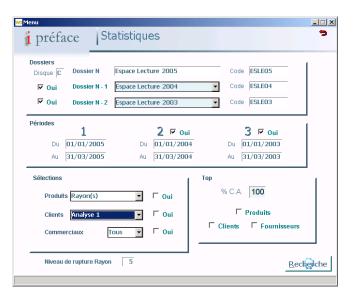
- Intervenir sur certains prix
- Visualiser et modifier les taux de TVA des produits.
- Consulter la fiche produit liée à la ligne ainsi que le FEL.

Il restera à Valider cette liste pour que les tarifs s'applique au fichier produit.

**Remarque**: Les montants avant modifications sont affichés au dessus de la liste.

# **Statistiques**

Toutes les écritures de ventes et d'achats étant mémorisées, nous allons pouvoir consulter les résultats de notre activité.



### \* Dossiers

Nous indiquerons à **i préface** les dossiers qu'il devra consulter pour nous fournir les résultats demandés. Ainsi nous pourrons comparer plusieurs années d'un même dossier ou des dossiers différents (exemple de plusieurs magasins)

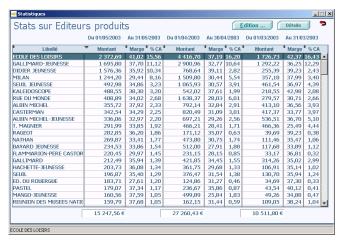
# \* périodes

Nous désignerons les périodes concernées et de comparaison.

### \* Sélections

Nous sélectionnerons l'objet de la statistique. L'Editeur le plus vendu par exemple.

# - Résultats -



Les résultats se présentent sur 3 fois 3 colonnes, indiquant le C.A., la marge dégagée en pourcentage, le pourcentage que représente le C.A de la ligne par rapport au C.A. total. Nous pourrons bien entendu éditer ces résultats.

# **Utilitaires**

#### \* Utilitaires Menu



## Numérotation documents

Nous saisirons le premier numéro à utiliser.

## Relations Editeurs / Distributeurs



Cette relation est essentielle pour l'imputation automatique des distributeurs, lors des réapprovisionnements ou panier de commande.

La colonne Marge indique la marge de l'éditeur. La colonne "Code" indique le N° du distributeur contenu dans le EAN13 ...

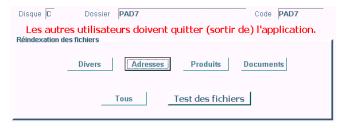
**M.A.J. Edit/Dist.** : (Mise à jour relation Editeurs Distributeur) La lecture des notices permet cet mise à jour.

**Anomalies** Détection des doublons

**Modif Dist. / Not.** Modification des Notices concernant le champ Distributeur.

**Modif des Marges** Modification de la marge dans la fiche Editeur ainsi que l'ensemble de ses produits. Il faut au préalable mémoriser ou saisir une marge (bas de fenêtre).

#### Traitement des fichiers



Nous aurons recours à cet utilitaire à chaque fois qu'une anomalie de fonctionnement est décelée.

#### Ré-indexation des fichiers

Il peut arriver que les fichiers de données soit endommagés suite à un défaut d'alimentation courant, de trafic sur le réseau, de défaillance de l'ordinateur ou autre élément. Dans ce cas il est nécessaire de ré-indexer ces fichiers.

Si le fichier endommagé est localisé, nous pourrons nous contenter d'activer la commande correspondante. Si nous avons un doute sur l'origine du disfonctionnement nous choisirons la commande **Tous** 

Nous verrons plus loin, qu'en cas d'incident, il sera plus utile d'appeler l'utilitaire "**Maintenance des fichiers**".

# Gestion du dossier

Nous allons pouvoir supprimer:

- Des documents et règlements.
- Des produits non actifs (dont les stocks à zéro).
- Des clients et fournisseurs non actifs.
- Le dû client et fournisseur, début d'exercice.
- Solder le dû tiers à une date précise (cas d'une mise en place de saisie règlements en cours d'exercice).
- Les remises, carte de fidélité, dont le client a bénéficié, ainsi que les enregistrements en dépassement de validité.

#### Transfert nouvel exercice

Cette option permet de transférer certaines données vers un nouvel exercice.

Avant de procéder au transfert, créer un dossier (voir Gestion des dossiers)

#### Procédure unique

Unique parce que c'est une copie pure et simple des fichiers énumérés vers le nouveau dossier. Ce qui veut dire que si nous avons modifié certaines informations des fichiers en question sur le nouveau dossier, elles seront perdues.

# **Procédures multiples**

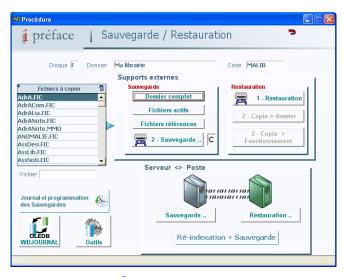
Nous pourrons répéter ces opérations autant de fois que nécessaire pour mettre à jour le nouvel exercice suite à des modifications de l'ancien exercice, comme par exemple le pointage du stock.

◆ **E-mail** (voir page 20.2)

# Sauvegardes / Restauration

Nous insisterons encore une fois. Les sauvegardes sont indispensables.

Les informations traitées tout au long d'une exploitation sont fragiles et volatiles. Il suffit d'un disfonctionnement quelconque pour perdre des mois de travail.



# - Support externe -

Il s'agit de la sauvegarde classique mais indispensable. Elle permet de stocker les donnée dans un lieu sur.

Les libellés des sauvegardes sont :

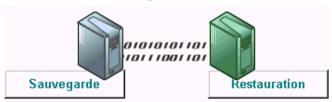
Sauvegarde automatique de **Dossier\_Mer** (Dossier complet et Mer pour Mercredi par exemple)

Sauvegarde automatique de **Fich\_Actif\_Mar** (Fichiers actifs et Mar pour Mardi)

Sauvegarde automatique de **Fich\_Référ\_Jeu** (Fichiers références et Jeu pour Jeudi)

A chaque jour de la semaine correspond une sauvegarde

# - Serveur et poste utilisateur -



Si l'exploitation se fait au travers d'un réseau. Il est conseillé en plus de la sauvegarde sur support externe, d'effectuer une sauvegarde du serveur vers un poste utilisateur dit "principal". Cette sauvegarde offre l'avantage d'être rapide et d'offrir une sécurité de continuité d'utilisation du logiciel en cas de panne du serveur.

Le dossier sauvegardé, sur le poste client, est codifié numériquement à partir de son code alpha numérique d'origine (ILSA 2006 devient 109 par exemple) plus les 3 premières lettres du jour. Ainsi à chaque jour de la semaine correspond une sauvegarde (ex 109 Lun). La date du jour figure, entre parenthèse, à droite du libellé du dossier.

# Ré-indexation + Sauvegarde

Traitement complet en disque local. Vous pouvez lancer cette procédure et laisser les choses se faire. Les fichiers seront prêts au bon fonctionnement le lendemain matin.

### - Journal des sauvegardes -

Chaque sauvegarde est enregistrée dans un journal indiquant la date, l'heure et sur quel support la sauvegarde a été effectuée.

# - Programmation des sauvegardes -

Il est possible de programmer le déclenchement des sauvegardes soit du serveur vers le poste client sur lequel nous programmons la sauvegarde, soit sur support externe. Le déclenchement de ces sauvegardes ouvrira automatiquement la fenêtre des sauvegardes et terminera en ouvrant la fenêtre du journal des sauvegardes. Ainsi l'utilisateur pourra, le lendemain par exemple, constater que la sauvegarde à bien été effectuée.

L'accès à la fenêtre de programmation et identique au journal des sauvegardes.

Sur le poste désigné, l'application devra rester ouverte pour que la sauvegarde soit déclenchée.

### - Alerte sur l'absence de sauvegardes -

Au démarrage de l'application un message (défilement de couleur rouge) apparaît au bas de la fenêtre d'accueil si les sauvegardes n'ont pas été respectées. Ce message est : Pensez aux sauvegardes ! si la dernière effectuée est supérieur à 2 jours et inférieur à 5 jours, ou : X Jours sans sauvegardes ?.

# Barre des tâches (haut du menu)

### \* Fichiers annexes

#### Adresses

Sélection d'adresses autres que Clients et Fournisseurs.

### Assistances libellés

Contrôle l'orthographe de certains libellés.

# Banques

Enregistrement des banques que vous utilisez. Celles-ci seront utiles pour l'enregistrement des règlements.

# Cartes de fidélité

### - Liste des cartes -

Liste des cartes actives de notre gestion, indiquant : Le code, le nom du client, le montant TTC dont il est bénéficiaire. La création des cartes de fidélité se fait au moment de l'enregistrement de la facture caisse.

#### - Fiche carte fidélité -



Clients Si le client existe dans la base, il sera possible d'aller chercher ses coordonnées pour lui établir sa carte.

Montant – Il s'agit du montant total de la carte, calculé automatiquement. Toutefois, au moment de la mise en route de la carte, il sera possible de saisir le montant cumulé de celle-ci tenue sur un autre système (cartes cartonnées par exemple).

# - Taux et Règles -



**Le Taux** s'appliquera sur un type de produit ou d'un code à un autre code produit ou sur une Famille ou une Sous Famille de produit. Si aucun élément n'est renseigné, il s'appliquera sur l'ensemble des produits. **Règles**: Vous déciderez, éventuellement, d'un montant minimum d'achat, d'un nombre de mois de validité de l'achat. Pour bénéficier de la carte vous choisirez d'un nombre d'achats atteint ou d'un montant de remise atteint. Les deux étant possibles

Commerciaux - Voir annexe.

# Numéros de comptes

Nous saisirons les numéros de comptes des : Clients, Fournisseurs, Produits, Règlements, TVA, Divers.

#### Remarque

Par défaut 4 comptes divers sont créés. Il s'agit des comptes : Client divers, Escomptes, Frais exos et taxés des factures. **Ces comptes sont protégés**. Vous pourrez modifier le numéro de compte, le libellé, mais en aucun cas les détruire. **Ils sont indispensables au transfert.** 

Devises - Voir annexe.

# Modes de règlements



Encaissement ou Décaissement – Si par défaut le règlement est encaissé au moment de l'établissement d'une facture.

Saisie / Contrôle échéance – Indique si nous voulons contrôler l'échéance calculée par le progiciel au moment de la saisie document.

Numéro de compte – Concerne l'imputation du règlement dans un N° de compte.

Code Banque – Banque liée au mode de règlement.

Il sera possible d'indiquer qu'un mode de règlement n'est pas transférable en comptabilité.

- Tarif Location Voir annexe.
- Taux de TVA
- Textes Divers

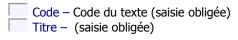
Voir **★ Correspondances** Page 20.3

#### Textes Relances

#### - Fiche avec recherche -



Gestion des textes utilisés pour nos relances et relevés. Le nombre de textes contenus dans le fichier est indiqué en haut à droite.



Nous utiliserons ces touches pour visualiser les différents textes.

# Types d'adresse

Gestion des différents types d'adresse.

# Types de note

Types de notes liées aux adresses.

# Types de produit

Туре	Libellé	St	CI	Désignation 1	Désignation 2	Н/Т	
978	Librairie	V	П	Auteur	Editeur	T	•
CONS	Consommables	V		Famille	Sous famille	H	

Table. Colonnes.

St. – Géré en stock

Cl. – Produits appartenant aux clients

H/T – Facturation basée sur le H.T. ou T.T.C. (si rien = HT)

**Désignation 1 – 2** - Nous pourrons personnaliser les champs correspondants dans la fiche produit.

# \* Utilitaires

# Code superviseur

Permet d'entrer le code superviseur.

Le code superviseur autorise les fonctions réservées. Dans la plus part des cas, il est détruit après utilisation. Sa présence est signalée en rouge dans le menu d'accueil. Il est dangereux de le laisser actif.

Raccourci : à partir du menu d'accueil les touches [Ctrl] + [S] autorise la même fonction.

# Création recherche mots

Création du fichier permettant la recherche rapide d'un produit ou notice sur un ou plusieurs mots du libellé.

# Dû client (début exploitation)

Cette option concerne essentiellement la mise en place du progiciel. Si vous gérez les comptes clients, vous pourrez saisir le dû début d'exploitation. Ensuite le logiciel se charge de tenir les encours clients et fournisseurs.

**ATTENTION**: La date en marge est importante. Si le dû saisi se trouve en cours d'exercice, elle permet de calculer le dû début d'exercice. Le progiciel prendra en compte les mouvements comptables depuis le début de l'exploitation.

# Importation fichiers texte

Utilitaire permettant d'importer un fichier texte de type : Produit, Notice, Client, Fournisseur.
Vous indiquerez dans le fichier gestion le numéro correspondant au champ du fichier texte.
Voir exemple page 1.7

# Modifications données sur produits

Cet utilitaire sert à modifier en rafale un ensemble de données sur le fichier des produits.

Imaginons qu'un taux de TVA soit modifié, il sera intéressant de pouvoir modifier l'ensemble des produits concernés par cette modification. (Dans cet exemple il sera également possible de modifier les documents en cours de traitement : Devis, Bons de commande, etc.)

# Paramètres par défaut

Permet de retrouver le paramétrage par défaut du progiciel.

### Paramètres de fonctionnement

Personnaliser de l'utilisation du progiciel.

# - Fonctionnement général -

- Produits -
  - Tiers -

# - Saisies documents (général) -

**Remise maxi :** Remise maximum autorisée en saisie document. Celle ci sera contrôlée en remise ligne et remise fin de document. Ceci aussi bien dans les factures caisse que les autres documents (Commande, Livraison, Factures)

# - Saisies documents (détail) -

Nous indiquerons le fonctionnement de chaque type de saisie sur les fichiers articles et tiers. Exemple : Si nous saisissons les livraisons fournisseurs, mais pas les factures, nous déclarerons que celles-ci agissent en positif sur les stocks comptables des produits. Ce paramétrage permet à chacun de concevoir le fonctionnement du progiciel sur la gestion des fichiers actifs.

# - En-Tête, corps, Pied de documents -

Permet d'entrer les coordonnées figurant sur les documents, éventuellement le nom du logo pour l'en-tête. Les tailles des caractères pour le corps du document.

Image/Logo: Nous pourrons avoir en en-tête de document, soit du texte soit une image ou logo. Le fichier contenant l'image sera mémorisé sous \IWGESTFI\IWREFER et mesurerA au maximum 193x30 mm.

#### - Terminaux de saisie -

Nous indiquerons : le chemin, le nom du fichier, le séparateur des données importées par le terminal. Les terminaux sont exploitables en saisie de stock et en saisie de documents (Option NOMADE). Si longueur fixe, description du fichier texte. Code barre, 13 caractères, position 1 à 13. Quantité, 6 caractères, position 14 à 19.

# - Imprimantes / Port -

Mémorisation des différentes imprimantes utilisées suivant les taches : A4, Factures, Ticket de caisse, édition chèque. Port de l'afficheur

### Divers -

- Impression du nom de l'opérateur sur les documents.
- Identification du Poste
- Impression des postes saisis dans document (page 2.2).
- Papillon / règlement facture. Possibilité d'éditer une facture avec papillon à découper pour accompagner le règlement.
  - Sélection imprimantes
  - Superviseur (Modification)
  - Utilisateurs

Gestion des utilisateurs et des autorisations. Nous pouvons ajouter, modifier, supprimer les utilisateurs du progiciel.

#### Remarque

Si aucun utilisateur n'est déclarer, nous sommes en **"utilisateur libre".** Aucun code ne sera demandé au lancement du progiciel.

# - Fonctions utilisateurs (Autorisations) -



Dans la liste ci-dessus, il suffira du cocher les fonctions autorisées. Attention en cas de modifications, toujours valider la modification en passant à une autre ligne.

Il est possible de supprimer une fonction.

Table. Colonnes.

**Sélect.** – Sélection (Menus principalement)

**Cons.** - Consultation

Créat. - Création

**Modif.** - Modifications

**Suppr.** - Suppression

**Aut. R.** – Autorisations responsable

Inf. D. – Informations réservées à la direction.

### \* Dossiers

**i préface** est multi dossiers. Nous pourrons ainsi exploiter et contrôler notre activité par exercice par exemple ou gérer les dossiers de sites déportés.

# Changement de dossier



En cliquant sur **Suite** ou double clic sur la ligne, nous sélectionnerons le dossier sur lequel nous voulons travailler.

Les **Dates** d'encadrement de l'exercice sont indiquées dans la marge.

Disque Sélection du disque sur lequel les dossiers sont stockés. Dans notre exemple "F" désigne le serveur. Nous pouvons changer de disque à tout moment.

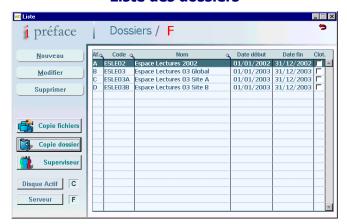
#### Remarque

Si vous exploitez vos dossiers en réseau avec un serveur non dédié. La sélection "disque" des postes clients devra être celle du serveur ("**F**" en général). <u>Par contre la sélection sur le serveur sera "**C**"</u>

### Gestion des dossiers



### - Liste des dossiers -



**Disque actif** – Désigne le disque sur lequel nous travaillons

**Serveur** – **I**dentification du serveur





Nous allons pouvoir copier un dossier vers un autre dossier. Cette fonction étant indispensable pour récupérer les données d'un dossier actif vers un dossier de sauvegarde par exemple.

Il suffira de cliquer sur **Dossier référence** et **Dossier destination** pour sélectionner les dossiers concernés, puis déclencher la copie par **Action**.



Cette fonction sert à copier certains fichiers d'un dossier vers un autre.

La procédure est identique à celle ci-dessus pour sélectionner les dossiers.

#### \* Maintenance

# Mise à jour

Exécution suivant les indications de votre prestataire.

### Création des fichiers

Vérifie la présence des fichiers nécessaires à l'exécution de l'application.

### Droits d'utilisation

Limites du temps d'utilisation du progiciel.

### Postes connectés

Si l'application fonctionne en réseau, liste des postes connectés avec leur nom, l'adresse IP, les dates et heures de connections et déconnections.

# Récupération documents

Si des documents ont étés supprimés pour une raison quelconque. Il sera éventuellement possible de les récupérer.

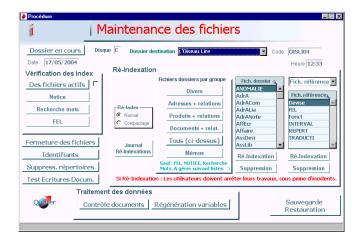
### Fermeture des fichiers

Normalement en quittant l'application les fichiers se ferment automatiquement. Mais ...

# \* Sauvegarde de l'exécutable

Renomme l'exécutable.

### \* Maintenance des fichiers



Vous allez pouvoir avec cet utilitaire:

- Vérifier les indexes des fichiers.
- Ré-indexer un ou plusieurs fichiers (suivant le mode Normal ou Compactage)
- Supprimer un ou plusieurs fichiers. \*
- Contrôler le calcul des documents.
- Régénérer les variables. \*

#### \* Suppression des fichiers

**ATENTION :** Ces suppressions peuvent être dangereuses. Assurez-vous auprès de votre prestataire de la justification des fichiers à supprimer.

#### Régénération des variables

Re-calcul la situation du dossier (stock produit, C.A. et d $\hat{\mathbf{u}}$  clients, etc.)

# Remarque

En appelant "Maintenance des fichiers" vous pouvez tester les index des fichiers sans obliger les utilisateurs, comme vous-même, à quitter l'application. Chacun peut continuer son travail.

Ce test est journalisé et consultable. Si des fichiers présentent une obligation de ré-indexation, ils seront identifiés dans le journal des ré-indexation.

# \* Centralisation des produits sur documents (Totaux)

Nous pourrons avoir besoin d'indiquer en fin de corps de document une centralisation des produits contenus dans celui-ci. Par exemple, total des livres retournés chez l'éditeur. (Plusieurs totaux peuvent être affichés.)



Pour ce faire deux critères doivent être indiqués :

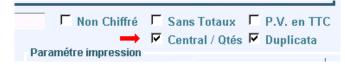
### - Menu d'accueil -





Dans la fiche du compte nous cocherons la case ci-dessus.

#### - Edition document -

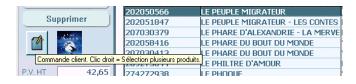


Au moment de l'édition du document, nous vérifierons que la case ci-dessus est cochée.

# \* Exports depuis l'aperçu



A partir de l'aperçu avant impression, vous pourrez exporter n'importe quel état ou document (vers Word, HTML, PDF, créer un e-mail avec ou sans document attaché). Nous pourrons lancer une commande client directement à partir de la liste des Produits.



En cliquant sur cette icône, nous lancerons directement une commande client du produit positionné dans la liste.

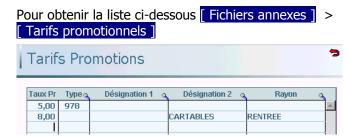
#### Remarques

- Par un clic droit sur la même icône, nous pourrons sélectionner plusieurs produits avant de lancer la commande.
- Nous utiliserons la même fonction à partir de la liste des Notices ou du FEL.

# \* Tarif promotionnel

Nous avons la possibilité d'appliquer une promotion (remise) sur un type d'article, une désignation d'article (première ou seconde) un rayon.

# - Liste des tarifs promotionnels -



Dans l'exemple ci-dessus une remise de 8 % sur les cartables du rayon "Rentrée" apparaîtra et se calculera dans les factures caisses et autres documents clients.

**Remarque**: Un module optionnel est disponible concernant un tarif promotionnel tenant compte des dates de promotions, de critères quantitatifs ou de montants des produits vendus, ainsi que d'articles précis. Ces promotions donnant lieu soit à une remise ou un prix promotionnel. Il s'agit d'articles composés de plusieurs produits soumis à des taux de TVA différents. Exemple d'un livre accompagné d'un CD-Rom, lequel CD-Rom ne peut être vendu sans le livre qu'il accompagne. C'est donc un article à codification unique. Pourtant pour le vendre ou l'acheter il faudra bien gérer les différentes TVA. Pauvres informaticiens...

### Fiche article

#### - Article normal -



La partie tarifaire de cet article est celle que l'on connaît. Si cet article est soumis à plusieurs TVA il faudra cliquer sur l'icône à gauche "Affichage liste tarifs à TVA Multiples"

#### - Article modifié -



Il suffira de remplir la grille pour déterminer les prix de d'achat et vente des produits composants l'article. (Comme d'habitude le prix d'achat sera calculé si vous avez indiquez le prix de vente et la marge etc...). L'icône à droite permet de supprimer tout ou partie du tarif.

**Remarque**: Si vous êtes abonné au FEL de DILICOM, la gestion des tarifs multiples se fera automatiquement.

# - Repères -



Deux repères à notre disposition dans la fiche :

- Indication dans la marge de "Taux de TVA Multiples".
- Le champ emballage contient "2 produits en 1"

### - Premier temps -

Code Produit	‡ Libellé	Quantité	<sup>₽</sup> T <sup>€</sup>
309333526	PETIT MONDE SCIENCES-L'EAU - NATHAN	2	*

Nous appellerons l'articles comme d'habitude et la quantité.

### - Second temps -

Code Produit	Libellé	Quantité	• т'	P.U. TTC
309333526	PETIT MONDE SCIENCES-L'EAU - NATHAN	2	*	
(*) 5.5	Produit 1	2		41,29
(*) 19.6	Produit 2	2		18,20

"i préface" générera automatique les lignes correspondantes aux produits de l'article. (Deux dans l'exemple)

#### **Remarque**s

- En saisie document, la quantité par défaut est ignorée dans le cas d'un article à TVA multiples.
- La quantité de la ligne contenant le libellé de l'article (\* en colonne tarif) n'apparaît pas à l'édition.

# Comment mètre à jour votre fichier ?

Pour les anciens utilisateurs de "i préface" et si vous utilisez le FEL de DILICOM comme base de donnée, il vous suffit d'aller sous [Listes et Tarifs] puis [Tarifs Mise à jour] puis [TVA Multiples]. L'ensemble des articles présent dans votre base sera mis à jour.

### **☀ E-mail**

Nous allons pouvoir directement à partir de "i préface" envoyer des E-mails.

# <u>U</u>tilitaires



Eventuellement, nous demanderons au progiciel de rechercher une adresse (client, fournisseur...)
Nous renseignerons les éléments indispensables. Un fichier pourra être attaché à notre mail.
Les différents éléments peuvent être mémorisés.

**Remarque** : Au préalable, nous aurons renseigné l'onglet **compte** contenant les éléments de notre messagerie.

Pour les utilisateurs de l'EDI, cette possibilité d'envoyer directement un e-mail devient très pratique. Voir l'annexe concernant l'EDI de DILICOM. Nous allons pouvoir adresser un courrier papier ou électronique à nos clients ou fournisseurs.

Dans ce courrier nous saisirons, bien sur, du texte, mais nous pourrons intégrer le contenu de documents.

Nous pourrons, par exemple, adresser un mail à un client pour l'avertir que sa commande est disponible en magasin, ou encore relancer un fournisseur sur un ensemble de produits en reliquats, ceci pour plusieurs commandes. Etc.





Dans le cas de textes répétitifs, il sera possible de rappeler des textes mémorisés au préalables.



#### Rapprochement Document.

Comme en saisie document, nous pourrons récupérer les écritures d'un ou plusieurs documents liés au correspondant. Nous pourrons également choisir le genre d'écritures : Contremarquées, en reliquat, etc.





Nous choisirons le mode d'envoi. Courrier ou e-mail.

# Remarque

Nous accéderons à la fenêtre 'Correspondances' à partir :

- De la liste des clients ou fournisseurs
- De la liste des documents.
- De la liste des commandes clients concernés par une livraison fournisseur (contremarques)

### \* Arrondis entre HT et TTC

Souvent nous sommes étonnés de ne pas retrouver les mêmes sommes suivant que l'on facture, un même produit, en mode HT ou en mode TTC.

#### Et pourtant

Prenons une produit vendu 6.50 TTC et taxée à 19.60 %, cela donne un HT de 5.43478261 soit 5.43 arrondi.

Le même produit vendu 5.43 HT donne un TTC de 6.49428 soit 6.49 arrondi.

# Plus troublant encore, dans les brouillards.

Une facture de 6.50 TTC taxée à 19.60 % donne un HT arrondi de 5.43

Une seconde facture de 6.50 TTC donne également un HT arrondi de 5.43

Si nous divisons 13.00 TTC par la TVA cela donne un HT arrondi de  $10.87\,$ 

Au bout de 10 factures c'est 5 centimes que nous aurons d'écart et ainsi de suite.

En fait sur chaque facture l'arrondi s'applique et provoque une différence de -0.004782 (dans notre exemple). Cette différence étant oubliée dans l'addition de toutes les factures...

# Du point de vue comptable

Le total TVA est l'addition des TVA de chaque facture. Celle réglée par les clients et reversée à l'état (TVA collectée).

# Fiche produit

Il faut également tenir compte de la façon dont nous avons saisi le prix de notre article.

Soit 5.43 dans le champ HT donnant un TTC de 6.49428 soit 6.49 visible à l'écran.

Soit 6.50 dans le champ TTC donnant un HT de 5.43478261 soit 5.43 visible à l'écran.