

Module Marketing

Préambule

Le **marketing** cherche à déterminer les offres de biens ou de services en fonction des attitudes des consommateurs. Le module développé dans i préface comporte un ensemble de méthodes et de moyens mis à disposition du libraire pour contacter les publics auxquels il s'intéresse. Ainsi l'ensemble des actions menées grâce à i préface peut influencer et satisfaire les besoins du consommateur, il favorise la commercialisation des produits.

Simplement, nous pouvons dire que le Marketing permet de faire correspondre l'offre produit avec les attentes des consommateurs pour optimiser les ventes.

Accessibilité

Listes / Tarifs / A.M.

Nous utiliserons ce bouton pour accéder au module marketing, ou directement dans les fichiers Produits, Notices ou FEL.

Action marketing..

Fonctionnement

Nous allons vous présentez 2 exemples d'utilisation du module marketing. L'utilisation de celui-ci est libre de votre appréciation.

* Action marketing à partir de la base Notices ou Produits

A partir d'un titre dans la liste de vos notices, vous pouvez accéder à la liste des clients possédant une adresse mail et ayant acheté ce titre par un clic droit sur le bouton action Marketing.

préface	Ensemble des notices			2
echerche				
diteur 👻				
Nouveau	Libellé	o, [‡] Auteur ∕	a, [‡] Editeur a,	7
		COLLECTIF	BAYARD JEUNESSE	-
Modifier	1		PUF	
	1.000 BOUDDHAS DE GENIE	DAVIDS, THOMAS WI	LPARKSTONE	
Supprimer	1.000 JOLIS MOTS POUR DIRE JE T'AIME		DESINGE & HUGO & CIE	
• 4	1000 MILLIERS DE MILLIONS	SCHWARTZ/KELLOGG	CIRCONFLEXE	
	1.000 NOUVEAUX DESIGNS ECOLOGIQUES	ET OPROCTOR, REBECCA	CHENE	
	1.000 QUESTIONS RIEN QUE POUR VOUS /	LES F COUPRIE-VERSPIEREN	DE LA MARTINIERE JEL	
	1.000 QUESTIONS RIEN QUE POUR VOUS /	LES GVAISMAN, ANNE	DE LA MARTINIERE JEL	
16,75	1.001 ACTIVITES AUTOUR DES OBJETS	BRASSEUR, PHILIPPE	CASTERMAN	
sk Diene 1	1001 ACTIVITES AUTOUR DU CINEMA	LECARME, PIERRE	CASTERMAN	
ck Dispu.	1.001 ACTIVITES AUTOUR DU LIVRE : RAV	CONT BRASSEUR, PHILIPPE	CASTERMAN	
	1.001 ACTIVITES AVEC MON ENFANT	GYMBOREE DAVIS, SI	J:NATHAN	
	1.001 ACTIVITES POUR LA MATERNELLE	THEULET-LUZIE, BERN	ACASTERMAN	
	1.001 ACTIVITES POUR LA MATERNELLE	. TOU THEULET-LUZIE, BERN	ACASTERMAN	
	1.001 CONSEILS POUR ECRIVAINS EN HEP	RBE MALLIE, MYRIAM	CASTERMAN	
	1.001 CONSEILS POUR REUSSIR UNE FETF	COURT, CAROLE	DE LA MARTINIERE JEL	
and the second second	1001 CONTES	PRAP, LILA	CIRCONFLEXE	
Produit	100 ACTIVITES DES 4 ANS FACILES ET CF	REAT COLLECTIF	PERE CASTOR-FLAMM/	
	100 AVENTURES DE MIMI CRACRA	ROSENSTIEHL, AGNES	SEUIL JEUNESSE	
Action marketing.	100 BALADES DANS TOUT LE SUD-OUEST	: LES DAUREL, JULIE LAGA/	RSUD-OUEST	
anonibla —	100 BULLETS VOLUME 4: DOS ROND POUF	LE LAZZARELLO, BRIAN P	JPANINI COMICS	
Actic	on marketing auprès des clients possédant une adresse			
Recherches su Clic	et ayant acheté un article similaire a ceiui de la lisce. droit = Clients ayant acheté ce produit.	Mots (Et) 🗾 Libellá	🧉 🔽 Liste ext. 限	5

Ou par un clic gauche, faire une recherche de client possédant une adresse mail et ayant acheté un ouvrage possédant des critères identiques au livre sélectionné (même auteur, collection, rayon, champs perso ou mots-clés).

Auteur			-0	T Priv	11.90
Editeur	EVEIL ET DECOUVERTES	Réf.		Catégorie Pri	x
Collection		Réf.		Dispo. Disp	onible
Distributeur	DAUDIN DISTRIBUTION	Réf.		Parution	27/08/2009
Dewey Thème C.L informations . /.	Perso 1 CHATS	Présent	48 p. Perso 4	Poids	0,00
Mots	Perso 2		Perso 5	[
>>	Perso 3		Rayon	COMPTINES	
	Sélectionnez au moir (auteur,collection,rayon puis cliquez sur	is un critè ,champs le bouton	ere de rec perso ou i i ci-desso	herche mots-clés) us	

Pour cela, dans la notice sélectionnez au moins un critère de recherche, indiqué par le symbole

, puis cliquez sur Recherche

* Action marketing à partir du FEL

A partir de la base FEL, vous pouvez procéder de la même manière, ou par le bouton



Par ce bouton, vous avez également la possibilité de faire un tri sur date de parution ou par disponibilité du FEL.

Sélection du fichier	F.E.L.	Dispor	ibilités	Nombre de produits
Filtres / Sélections				0
Auteur	Editeur			
<u>C</u> ollection	і т	nèmes (CLIL)		Recherche
Date de parution: entre le	01/04/2010 🗾 et l	e 15/04/2010	2	
Recherche sur mots				
		Mots (Et)	▼ Libellé ▼	Recherche mots
Titre de l'état				

Sélectionnez la ou les date de parution souhaitées puis cliquez sur **Recherche**.

Remarque : La recherche par date de parution peut prendre un certain temps

Une fois la liste obtenu, vous pouvez faire votre recherche de clients ayants acheté un ouvrage du même auteur ou de la même collection, comme expliqué précédemment.

Une fois la recherche terminée, vous obtenez la liste des clients concernés par votre recherche.

pretace	T Selection au esse	501	ITali	O adresses sélectionnées	~
Fiche client	Nom / Raison sociale	C.P.	Ville	Adresse e-mail o	
Tions choint	AUBEVOYE BIBLIOTHEQUE	27940	AUBEVOYE	aubevoyebibliotheque@orange.fr	Г
arte de fidélité	BERNAY MEDIATHEQUE	27300	BERNAY	centre.culturel.multimedia@bernay2	Г
ane de nueme	BRIONNE MEDIATHEQUE	27800	BRIONNE	vollais.mairie-brionne@orange.fr	Г
	BROUT Stephanie			stephanie.brout@neuf.fr	Г
	BUREL GINETTE	·	EVREUX	burelginette@laposte.net	Г
	CAPE	27120	DOUAINS	cecile.rope@cape27.fr	Г
	CAPE BIBLIOBUS	27120	DOUAINS	capebibliobus@hotmail.fr	Г
	DEPARTEMENTALE DE PRET	27025	EVREUX CEDEX	bdp27@wanadoo.fr	Г
	ECOLE EUROPEENNE	21100	VARESE	ecoleeuropeenne@orange.fr	Г
	GAILLON MEDIATHEQUE	27600	GAILLON	mediatheque@ville-gaillon.fr	Г
	IMMACULEE SALON	27240	DAMVILLE	immaculeesalon@club-internet.fr	Г
	LA PAUSE	27002	EVREUX	b.baal@wanadoo.fr	Г
	LES ENFANTS D'ABORD	27180	SAINT SEBASTIEN I	lesenfantsdabord@hotmail.com	Г
	LISIEUX	14100	LISIEUX	hdhainaut@ville-lisieux.fr	Γ
woort fichier but	NETREVILLE BIBLIOTHEQUE	27001	EVREUX	mcarriere.mediatheque.mairie@evr	Г
xport nemer txt	PASADOVIC			pasadovic@hotmail.com	Г
	PHOTOPOULOS	1		photopoulos@orange.fr	Г
	SAINT MARCEL BIBLIOTHEQUE	27120	DOUAINS	bibliotheque.stmarcel@cape27.fr	Г
Envoi e-mail					
Envoi e-mail					

Sur cette liste, il vous est possible de sélectionner tous les clients par ✓ ou une partie en cochant la ou les cases pour envoyer votre mail.

Remarque : Les adresses mails proposées sont celles de votre fichier client et de votre fichier carte de fidélité.

Maintenant que vous avez la liste des clients concernés par votre action marketing, vous pouvez leur envoyer un mail soit par i préface,

Envoi e-mail

Soit par votre boîte mail en exportant les adresses mails.

Export fichier txt

A noter : L'envoi de mail par i préface ne permet pas l'insertion d'image.

Remarques

i préface effectue les recherches sur également vos exercices précédents.

Version 14.01.02